

Conditions Générales de Vente et Termes d'Utilisation de Elumbus Voyage *(Mise à jour: 09.10.2018)*

Les présentes conditions générales de vente régulent l'utilisation de ce site (ci-après aussi dénommés 'Elumbus' 'société' ou 'site') et tous les services qu'ils contiennent. Elumbus Voyages est une société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 832 526 693 00029, TVA intracommunautaire FR 35 832526693 et dont le siège social est situé au 1 Promenade des Anglais, entrée rue Gabriel Fauré, 06000 Nice. Le terme 'vous', 'passager' ou 'client' désigne tout utilisateur du site ou tout acheteur. Les conditions en vigueur sont celles qui sont consultables en ligne au moment de la visite des sites ou de l'utilisation des services;

il est impératif d'en prendre connaissance, en cochant la case associée ou en cliquant sur le lien hypertexte fourni. Par l'utilisation des sites et/ou des services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. Dans le cas contraire, il n'est pas autorisé à utiliser le contenu et les services présentés sur ces sites.

Elumbus Voyages est une agence de voyages en ligne, immatriculée auprès d'Atout France sous le n°IM006180014.

Elumbus Voyages est accréditée par la société de garantie financière Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com).

Elumbus Voyages a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie d'assurances Allianz.

Elumbus souligne que selon l'article L 121-16-1 du code de la consommation- France le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, de transport, de location de voiture, de restauration, ou d'activités de loisirs qui sont réservés pour une date ou à pour une période déterminée. Cela signifie que pour les voyages ou les réservations faites par Internet ou par téléphone ne permettent pas de droits d'annulation sans frais. L'opposition au règlement par carte de crédit n'est possible que dans les cas de vol, de perte, ou de fraude (Code monétaire et financier en vigueur- France).

En utilisant le site ou en effectuant des devis, transactions et achats auprès de nos services, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté expressément sans réserve les présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation. En effectuant toute réservation, vous déclarez être majeur et disposer de la capacité juridique pour conclure le contrat.

Pour nous contacter:

Par téléphone : +33 (0) 9 75 12 95 25 (appel non surtaxé).

Par courriel : service@elumbus-voyages.fr

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Utilisation du site internet et les services de l'agence

1.1 Le propriétaire du site internet est Elumbus GmbH, situé Am Friedrichshain 1, 10407 Berlin en Allemagne, enregistré au Registre du Commerce Allemand sous le numéro d'identification HRB 103 217. Le contrat présent conclu entre Elumbus Voyage et le client est régi par le droit français.

1.2 Ce site web est mis à disposition de l'utilisateur uniquement pour une utilisation personnelle et non commerciale, qui est soumis aux conditions générales d'utilisation et de vente

1.3 Les personnes physiques mineures ne sont pas autorisées à effectuer une réservation chez Elumbus. L'âge de 18 ans révolu est obligatoire pour réserver un service chez Elumbus.

1.4 L'utilisateur s'engage à fournir des informations correctes et légales lors de sa réservation. Les noms, prénoms et toutes autres données doivent correspondre à l'identique aux documents d'identités du voyageur. Le client s'engage aussi à fournir des coordonnées correctes et officielles comme adresse de facturation, téléphone mobile, courriel, mode de paiement, etc. Il a également l'obligation de mettre à jour son dossier et informer Elumbus de tout changement de ses informations, coordonnées ou contacts.

1.5 Le client, sauf exception conclue avec Elumbus, n'a pas le droit de vendre ni louer à des tiers des produits de Elumbus.

1.6 La responsabilité d'Elumbus ne pourrait être engagée en cas de non-réalisation ou de mauvaise exécution de toute prestation contractuelle, qui serait imputable soit à l'utilisateur, soit à un cas de force majeure, soit au fait imprévisible d'un tiers.

1.7 L'utilisateur s'engage impérativement à prendre connaissance attentivement des Termes d'Utilisation et des Conditions de Vente de tous les produits et services concernant son achat auprès d'Elumbus. Il est aussi tenu de consulter soigneusement les Formulaires d'Information Standards pour les contrats de vente de voyages et de séjours relatifs à sa commande se trouvant en annexes en concordance avec le code du tourisme, notamment ses articles L. 211-3, L. 211-8, R. 211-1-2 et R. 211-4.

2. Formation du contrat

2.1 Pendant la réservation d'un service avec Elumbus, aucun contrat de voyage se conclut officiellement entre Elumbus et le client. Ce dernier se conclure entre le client et le partenaire d'Elumbus : compagnies aériennes, compagnies ferroviaires, transporteurs, hôtels, sociétés de location et autres partenaires de service. Elumbus intervient uniquement en tant qu'intermédiaire qui transmet une commande entre le client et le prestataire de services.

2.2 Les conditions générales de ventes des partenaires d'Elumbus s'ajoutent à ces conditions générales de vente lors d'une réservation. Si par exemple un client réserve un vol Air France, il sera soumis aux conditions générales de vente d'Elumbus ainsi qu'aux conditions générales de vente d'Air France. Les

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

conditions générales de ventes des prestataires de services incluent les conditions et clauses d'action, d'annulation, de modification, de paiement et de remboursement, de responsabilités. Nous vous invitons à lire les conditions générales de ventes de nos partenaires et prestataires avant de finaliser votre réservation.

2.3 Le contrat prend effet lorsque l'utilisateur accepte les conditions générales de ventes et clique sur « réserver et payer » dans le formulaire de réservation. Dans certains cas ce bouton peut être formulé d'une autre manière. Dès que le client clique sur un de ces boutons, il envoie l'ordre juridique à Elumbus d'organiser en son nom et avec un prestataire de services d'Elumbus un service de voyage, de transport ou d'hébergement. En tant qu'intermédiaire Elumbus ne procède pas au service final. Dès lors que la demande est envoyée à Elumbus, Elumbus se met en contact avec le client dans les 72h qui suit pour lui confirmer ou non sa demande.

2.4 En plus de la liste de prix présenté sur le site internet, Elumbus est libre de facturer ou non d'autres frais de service selon la demande. Les services facturés seront affichés avant la fin du processus de réservation. Les services complémentaires sont affichés sur le site internet sous « Forfaits de services » et sont consultables à tout moment. Ces frais de services ne sont pas remboursés dans le cas d'une annulation ou rétractation. Ces derniers seront remboursés uniquement si l'annulation est provoquée par Elumbus ou l'un de ses agents.

2.5 Un courriel de confirmation est envoyé automatiquement après la commande passée. Ce courriel est la confirmation qu'Elumbus a bien reçu la commande, il sert uniquement à des fins d'informations et n'est en aucun cas la confirmation de l'acceptation définitive de la commande. Elumbus effectue des contrôles, telle que l'exactitude des informations ou documents que le client nous transmet, la disponibilité du service chez son ou ses partenaires mais aussi la vérification de la réception du paiement.

2.6 La confirmation finale de la commande s'effectue par courriel sous forme de facture. Avant l'envoi de celle-ci, la commande est considérée comme un devis, sous les conditions suivantes : tous devis avant l'émission finale des billets ou la confirmation des services annexes est sous réserve de disponibilité, de validation et d'acceptation par la compagnie aérienne ou les autres prestataires concernés. Il est ainsi sujet aux modifications sans préavis.

Erreur de remontée : Si l'agence estime que le devis ou la tentative de réservation n'a pas aboutie correctement elle se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser le client sans frais ni conditions. Elle est ainsi libérée de toute responsabilité. Si le tarif affiché sur notre plateforme est dérisoire ou erroné, ou en cas de remontée fautive d'information lorsque des places apparemment disponibles à l'affichage sont simultanément attribuées, et que pendant le processus final de réservation ces places –qui ne sont plus proposées à la vente par le transporteur ou fournisseur pour des questions de disponibilité- ne remontent pas comme confirmées, Elumbus annule la commande, partant du principe que le client ne peut prétendre bénéficier du tarif résultant d'une erreur technique ou d'affichage.

Validation : Une fois le devis validé, la facture est envoyée dès lors que le prestataire de service confirme la disponibilité et le tarif précis de sa prestation. La facture contient les détails de la réservation. Les services d'agent de voyage, d'intermédiaire entre le client et le prestataire de service se terminent lors de l'envoi des documents de voyage.

2.7 Une fois que la réservation est terminée par le client, Elumbus se réserve le droit d'optimiser le prix du vol de la connexion choisie par le client. Dans ce cas Elumbus, optimise le prix du billet d'avion (y compris charge et taxes.) avec la compagnie aérienne et peut différer de la réservation originale faite par le client. L'aéroport de départ et d'arrivée reste inchangé. Les classes font partie du contrat et apparaissent de ce fait

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35
Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029
TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE
60 Rue de France
06000 NICE
IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26
SWIFT / BIC: CMCIFRPP

sur la facture que reçoit le client. Si le vol est plus ou moins cher que le prix indiqué sur la réservation reçu par le client alors Elumbus absorbe la différence, qu'elle soit positive ou négative. Dans tous les cas, le prix du vol affiché dans la confirmation reçue par le client reste inchangé à condition dont il ne s'agit pas d'un changement inopiné de la part du prestataire de service.

2.8 Par défaut, l'intégralité des billets d'avion vendus sur le site, par courriel ou par téléphone ne sont pas remboursables ou modifiables. Les mêmes conditions sont applicables pour la plupart des services annexes (hébergements, locations de voitures, croisières, circuits, excursions, etc.). Certaines exceptions peuvent exister, lorsque c'est autorisé par le fournisseur et selon les conditions tarifaires et d'après-vente applicables.

2.9 En cas d'irrégularité, de déclassement, d'annulation, de retard important ou de refus d'embarquement ou de survente, etc le règlement CE- numéro 261/2004 est applicable en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers. Le changement, effectué par le transporteur est entièrement indépendant à la volonté de notre agence et hors de notre contrôle, il relève de la responsabilité du transporteur. Toute réclamation éventuelle, en raison des modifications du programme, doit être adressée directement à la compagnie aérienne ou transporteur, à l'origine de cette modification et exprimer la demande de dédommagement pour le désagrément occasionné. Il est souvent nécessaire d'envoyer des fichiers avec le numéro du dossier initial, les billets électroniques, les cartes d'embarquement, les confirmations et/ou toute facture des frais que le passager aurait avancés. En règle générale, le passager peut bénéficier des protections européennes si le vol est au départ d'un pays de l'UE, de l'Islande, de la Norvège ou de la Suisse. Mais également sur les vols vers l'un de ces pays avec une compagnie européenne. Plus d'informations sur les situations applicables sur :
https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_fr.htm

3. Paiement

3.1 Les vols et les autres services touristiques, doivent être payés en totalité par carte de crédit/débit. Si le client décide de payer par virement bancaire, il doit procéder au virement directement après réception de la facture. Seuls les moyens de paiement indiqués sur le site internet sont acceptés.

3.2 Modes de paiements :

Prélèvement bancaire: Le client s'engage à permettre les prélèvements correspondants à sa commande sur notre plateforme, et d'avoir les fonds suffisants pour couvrir tous les coûts associés, dans leur intégralité. Le paiement par prélèvement bancaire est accepté uniquement si le client dispose d'un compte bancaire domicilié en France ou en Allemagne. Ce moyen de paiement est accepté uniquement ayant minimum 10 jours ouvrables entre la date de réservation et la date du départ. Elumbus se réserve le droit de décliner ce mode de paiement sans préavis.

Carte bancaires: Le client s'engage à permettre les débits correspondants à sa commande sur notre plateforme, et d'avoir les fonds suffisants pour couvrir tous les coûts associés, dans leur intégralité. Il doit définir le type de carte de paiement utilisé, d'indiquer le nom exact du titulaire de la carte bancaire, le numéro de la carte, sa date d'expiration et son cryptogramme. Il certifie être pleinement autorisé d'utiliser ladite carte.

Virement bancaire: Le client s'engage à effectuer les virements correspondants à sa commande sur notre plateforme, et d'avoir les fonds suffisants pour couvrir tous les coûts associés, dans leur intégralité. Elumbus accepte le règlement par virement bancaire en euros uniquement, et doit recevoir un justificatif officiel du transfert de la somme due le même jour de la commande. Le justificatif doit être impérativement confirmé

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

par la banque émettrice et comprendre le numéro de la réservation en cours. Le justificatif doit être immédiatement envoyé à notre agence par courriel à : service@elumbus-voyages.fr . Une fois le virement reçu le dossier pourra être finalisé. En cas de retard le client est le seul responsable de toute modification tarifaire ou des frais associés.

Rejets de paiement: Le non-règlement, le règlement partiel ou l'absence des éléments de règlement ne génèrent pas une annulation gratuite de la réservation. L'Agence de voyages se réserve le droit de poursuivre le client en justice pour tous manquements, et de lui répercuter les frais connexes à des rejets de paiement et des recouvrements.

3.3 Afin de garantir le billet selon les conditions de la réservation initiale, il est indispensable que le client procède au règlement le jour même de la réservation et qu'il transmette immédiatement, le cas échéant, une preuve de ce dernier par courriel ou par fax (validé par la banque, relevée de compte attestant la transaction ou copie de virement approuver).

3.4 Afin de lutter contre les utilisations abusives des cartes de crédit et des comptes bancaires, Elumbus procède très régulièrement à des contrôles. Pour cette raison, il est possible, avant l'émission des billets, que le client reçoive une demande de la part d'Elumbus d'envoyer par courriel ou par fax une photocopie d'une pièce d'identité du titulaire de la carte de crédit ou du compte bancaire utilisé pour la réservation effectuée. La non-présentation à Elumbus de ces justificatifs ou d'un des éléments cités ci avant peut entraîner une annulation qui sera facturée au client. Elumbus se réserve le droit dans certains cas d'émettre les billets à l'avance afin de garantir son prix, dont le montant dû est à la responsabilité du client.

3.5 Dans le cas où le paiement n'arrive pas dans les délais prévus, Elumbus se réserve le droit d'annuler la réservation du client. De ce fait, les services et les prestations seront également annulés auprès du ou des partenaires de Elumbus. Cette annulation peut entraîner des coûts, qui seront à la charge du client.

3.6 Elumbus se réserve le droit de retirer ces frais liés à la rétractation ou à l'annulation directement du compte bancaire ou de la carte crédit du client.

3.7 Elumbus se réserve le droit d'annuler toute réservation, lorsqu'un usage frauduleux est suspecté. L'agence veillera à informer le client de la décision de renoncer à la vente dans les plus brefs délais. La réservation sera par la suite annulée même en cas de non réponse sans engager la responsabilité d'Elumbus.

4. Forfaits de service agence et conditions de produits annexes, touristiques et transports

4.1 Différents services complémentaires facultatifs sont proposés au client avant la fin de processus de réservation. Une réservation rétroactive d'un de ces services n'est pas possible et ses forfaits ne sont pas remboursables en cas d'annulation. Ces forfaits recouvrent les frais d'intervention de l'agence de voyage pour les différents services proposés. Les services payants et complémentaires des compagnies aériennes ou d'autres prestataires n'entrent pas dans ce champ d'inclusion et Elumbus n'a pas d'influence sur ces dernières, qui sont facturables séparément selon le service demandé, aux frais exigés par le fournisseur et selon ses conditions d'application. Ces charges que retiennent les partenaires et les fournisseurs d'Elumbus doivent être payées en supplément.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

4.2 Le client trouve à l'adresse suivante, un aperçu des différents services complémentaires (de frais d'intervention) que propose Elumbus :

<https://elumbus-voyages.fr/service/info/servicescomplementaires/#aperçu>

4.3 Justificatifs de tarifs spéciaux:

Le client est dans l'obligation lors d'un achat de billets d'avion ou autres moyen de transport en conjonction avec une prestation touristique terrestre ou maritime, loisir ou affaire, de présenter en cas de contrôle, le justificatif de la réservation annexe aux titres de transport. Toute carence est de la responsabilité totale du client.

4.4 Régulations de fournisseurs:

Le client doit observer les règles de chaque fournisseur et transporteur, les régulations en vigueur et les horaires à respecter de chaque étape, service ou produit. Il doit avoir un comportement responsable durant chaque service et régler les frais de services en option facultative ou en supplément. Tout changement ou manquement constitue une modification unilatérale du contrat initial, et relève de la responsabilité du client.

4.5 Animaux de compagnie :

Le rajout des animaux de compagnie est possible après la validation de votre réservation en ligne chats et chiens uniquement. D'abord, enseignez-vous bien directement sur les pages dédiées de la compagnie aérienne. Afin de traiter toute demande, les informations suivantes sont requises afin de solliciter la confirmation d'animaux en soute ou en cabine :

La race de l'animal, le poids total de l'animal avec sa cage, les 3 dimensions de la cage, et son type et matériel (souple en cabine, dure en soute), le carnet de santé ou le passeport à jour rempli par un vétérinaire habilité, les vaccinations à jour, etc.

D'autres conditions et restrictions pourraient être applicables ou demandées par le transporteur avant la confirmation comme : un certificat antirabique récent, un certificat de tatouage, l'identification par puce électronique.

Certaines races ne sont normalement pas autorisées à bord. Chien : Staffordshire terrier, Pitbull, Rottweiler, Mastiff, Tosa. Chats : persans, burmese (liste non-exhaustive).

L'animal en cabine ne doit pas dépasser un poids maximal de 5 à 8 kg selon le transporteur. Il doit impérativement être seul dans un sac homologué souple fermé de maximum 46 x, 28 x, 24 cm.

L'animal en soute ne doit pas dépasser un poids maximal de 50 à 75 kg selon le transporteur.

Il doit impérativement être seul dans une caisse rigide fermée homologuées IATA aux dimensions adaptées. Une fois ces informations reçues, elles seront transmises à la compagnie aérienne. Dès leur confirmation, le client doit régler les tarifs correspondants au transport des animaux de compagnie à bord ainsi que les frais d'intervention d'agence par animal. L'acceptation à bord reste entièrement sujette aux conditions de validation et d'acceptation par le transporteur.

5. Titres de voyage

5.1 Suite au paiement d'une réservation de billets électroniques, Elumbus s'engage à envoyer les billets dans un délai minimum de 14 jours avec la date du départ. Les billets électroniques sont envoyés sur l'adresse e-mail indiquée au moment de la réservation. Elumbus n'a aucune obligation d'envoyer ces documents avant ce délai. Pour les réservations ou le départ, est prévu dans moins de 14 jours, Elumbus enverra les billets quelques jours avant le départ.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

5.2 Dans le cas où il ne s'agit pas d'un billet électronique ou si l'émission électronique du billet n'est pas possible alors Elumbus l'enverra par la poste. Comme pour les billets électroniques Elumbus enverra dans un délai de 14 jours minimum avant la date du départ. Dans le cas d'une réservation de dernière minute les documents de voyages pourront être directement envoyés à l'aéroport ou transmis par courrier express. Les frais supplémentaires encourus par ce service sont à la charge du client. Ces coûts ne sont pas remboursables en cas d'annulation ou de rétractation de la part du client. Les billets perdus pourront être remplacés dans le respect des conditions générales de ventes des compagnies aériennes est leurs conditions après-vente ou celle d'autres fournisseurs. Les frais de remplacements, s'ils existent, seront également à la charge du client.

5.3 Elumbus précise qu'il n'est pas responsable de l'exactitude de données transmises par le client. Les noms, prénoms et date de naissance doivent être complétés telles qu'ils sont écrits sur les pièces d'identité/passeports du ou des voyageurs, afin d'assurer le parfait déroulement du voyage. Dans le cas d'un changement de numéro de téléphone ou d'adresse e-mail, le client doit impérativement prévenir dans les plus brefs délais et faire les changements auprès d'Elumbus. Des données erronées peuvent entraîner un refus d'embarquement ou d'entrée au pays dont le client est entièrement responsable.

5.4 Il est de la responsabilité du client qu'il vérifie l'exactitude de toutes les données, à chaque étape de la procédure de réservation, mais également dès réception des documents de voyages : facture, billet d'avion, réservation d'hôtel, visas, e-visas, autorisation d'entrée, vaccins, exigences sanitaires, documents d'assurances et tout autre justificatif lié au voyage. Si le client ne parvient pas à assurer l'une de ces vérifications ou exigences, il ne bénéficiera pas de droit de compensation. Elumbus n'est pas en charge de payer des dommages et intérêts si le client ne vérifie pas ses données et s'il n'apporte pas les informations correctes ou les modifications nécessaires avant l'édition de titres de voyages pour le bon déroulement de sa commande.

5.5 Avant la réception du paiement Elumbus n'est pas dans l'obligation de fournir les documents de voyages au client. Le client reste lui dans l'obligation de payer les services qu'il a commandés.

5.6 Le client s'engage à renseigner les informations exactes en ce qui concerne l'identité des passagers (Genre, nom et prénom doivent être indiqués tel que mentionné sur les pièces d'identités/passeports utilisées pour le voyage. Le client certifie être en possession des documents conformes aux formalités d'entrées ou de transit dans le pays de destination ou de la correspondance, avant de finaliser sa réservation auprès de notre agence. Les changements de noms ne sont souvent pas autorisés par les transporteurs. Les corrections de noms auprès des compagnies aériennes Lorsque autorisé engendrent souvent des frais supplémentaires importants. Notes: il ne faut pas rajouter des mentions informatives tel qu'épouse de/ép/nom d'usage/veuve d'etc. Toute correction de nom est de la responsabilité du client et à sa charge.

5.7 Les titres de voyages, des réservations et billets sont strictement nominatifs, ils ne sont pas cessibles à des tiers. Il n'est donc pas possible au voyageur de céder la part de son contrat nominatif à un autre voyageur. Pour la part du contrat aux réservations non-nominatives ou lorsque ceci pourrait être autorisé dans les délais prédéfinis (au minimum 7 jours avant le départ sauf indication spécifique), le client est responsable de régler tous les frais, pénalités, différences tarifaires, ou services de remplacement, éventuels associés.

5.8 Pour les billets d'avion, les divers titres de transport ou bon de services, tout ce qui n'est pas clairement indiqué comme inclus par défaut constitue automatiquement un supplément payant indépendant de l'achat initial, et l'agence de voyages n'a aucun contrôle sur ceux-ci. Comme : taxes locales non incluses

dans le billet ; les bagages en option payante, les bagages excédents, hors dimension, spéciaux, instruments de musique, articles sportifs, animaux ; la sélection de sièges ; les repas et boissons en option ; le divertissement et wifi facultatifs ; le parking et les transferts ; les surclassements ; les pourboires, les modifications d'horaires ou de dates ; et tous les services complémentaires en option facultative payante, etc (liste non-exhaustive).

6. Conditions de réservation

6.1.1 Modification de la réservation :

Par défaut nos billets/titres de voyages ne sont pas modifiables. Les billets proposés sur notre site sont par la plupart aux tarifs d'appel et promotionnels. La possibilité de changer une réservation faite est contrainte aux conditions générales de vente du ou des prestataires de service. Ces conditions générales de vente ne sont, en aucun cas, influencées par Elumbus. Selon le tarif, les conditions de changement, ou encore selon le prestataire, peuvent être très différentes et dans certains cas, la modification et le changement ne sont pas possibles du tout.

6.1.2 Les changements de réservation sont effectués par Elumbus sous réserve de re-confirmation, d'acceptation et d'autorisation par le fournisseur de service/prestataire partenaire d'Elumbus et selon leurs conditions d'application. Le client doit faire les demandes de changements de manière écrites afin d'éviter les malentendus et à l'avance, au moins 72 heures avant le départ de vols/trains ou croisières, et au moins 72 heures avant l'arrivée pour les locations de voitures, hébergements hôteliers, excursions et autres prestations touristiques. La demande accompagnée du numéro de réservation doit être envoyée par courriel à service@elumbus-voyages.fr.

6.1.3 En concordance avec les conditions générales de vente des partenaires concernés de Elumbus, des coûts éventuels peuvent s'ajouter lors de la modification ou correction d'une réservation. Un changement de réservation engendre des frais de service agence, ceux-ci sont précisés dans « Services complémentaires » en plus des frais ou des différences tarifaires propres aux fournisseurs et transporteurs. Le prix d'un dossier ou d'un forfait peut être augmenté si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants).

6.1.4 Toute demande de modification est sujette à l'autorisation, l'acceptation et la validation de la part du fournisseur, ainsi qu'aux frais correspondants « pénalités » ou à la différence tarifaire applicable, le cas échéant, selon les disponibilités, les saisonnalités et les conditions d'application.

6.2.1 Annulation :

Par défaut nos billets/titres de voyages et services connexes ne sont pas remboursables en cas d'annulation à l'initiative du client. Les billets proposés sur notre site sont par la plupart aux tarifs d'appel et promotionnels. La possibilité d'annuler une réservation faite est contrainte aux conditions générales de vente du ou des prestataires de service. Ces conditions générales de vente ne sont en aucun cas influencées et influençables par Elumbus. Selon le tarif ou encore selon le prestataire, les conditions d'annulation, peuvent être très différentes et dans certains cas les annulations ne sont pas possibles. Pour plus de détails concernant ces conditions, le client peut contacter le service client d'Elumbus. Elumbus s'efforcera de communiquer les plus d'information possible au client pour l'aider dans sa démarche. Elumbus n'est cependant pas responsable de l'exactitude des informations fournis par les compagnies aériennes ou les autres fournisseurs.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

6.2.2 En règle générale, les compagnies aériennes et autres fournisseurs ne remboursent pas les billets et services lorsque le passager n'embarque pas sur le vol, ne se présente pas au comptoir dans les délais requis (no show/ non-présentation ou non-participation). Les compagnies aériennes et l'agence de voyage se réservent le droit d'annuler les autres prestations ainsi que les vols de continuation et retour. Les mêmes conditions appliquent pour les autres services et prestations réservés.

6.2.3 Les annulations sont effectuées par Elumbus sous réserve de re-confirmation, d'acceptation et d'autorisation par le fournisseur de service/prestataire partenaire et selon leurs conditions d'application. Elumbus demande au client de confirmer les demandes d'annulation de manière écrites afin d'éviter les malentendus. La demande d'annulation, accompagnée du numéro de réservation, peut-être envoyée par courriel à service@elumbus-voyage.fr.

6.2.4 Dans le cas d'une annulation totale ou partiel, il est obligatoire de retourner tous les titres de voyage (confirmations, bons, codes, papiers) à Elumbus.

6.2.5 En concordance avec les conditions générales de vente des partenaires concernés de Elumbus, des coûts éventuels peuvent s'ajouter lors de l'annulation d'une réservation. Une annulation de réservation engendre des frais, ceux-ci sont précisés dans « Services complémentaires ».

6.2.6 Elumbus souligne que dans certains cas, où le client ne peut pas participer au voyage et que le billet d'avion n'est pas remboursable, il y a parfois la possibilité pour le client de se faire rembourser certaines taxes et taux d'aéroport en fonction de la compagnie aérienne et des pays concernés. Elumbus assiste son client et peut se tenir en contact avec la compagnie aérienne ou prestataire pour faire une demande de remboursement de ces charges et taxes. Toute demande de remboursement est sujette à l'autorisation, l'acceptation et la validation de la part du fournisseur, ainsi qu'aux frais applicables. Dans le cas où les conditions tarifaires du fournisseur permettent le remboursement partiel, le montant résiduel restitué sera crédité au compte du client, une fois les coûts d'intervention déduits : les frais de réservation exemptés lors de la création de dossier ne sont plus abrogés en cas d'annulation, ceux d'autres services annexes, les frais de traitement de la demande de modification ou d'annulation. A ceci se rajoutent les frais d'intervention de remboursement qui eux ne peuvent excéder 20 % du montant restitué pour les demandes faites par téléphone ou par courrier.

6.2.7 Depuis l'entrée en vigueur de la loi Consommation, certaines taxes aériennes peuvent être remboursées : la taxe d'aéroport « QW » ou la redevance passagère « QX ». En revanche, les autres taxes ne sont pas remboursables : taxe de solidarité, taxe sûreté sécurité environnement, surcharge carburant « YQ » « YR », ou certaines taxes étrangères. Les frais de forfaits de services De Base et Premium ne sont pas remboursables. Les frais d'assurance voyages sont aussi non remboursables. Certains produits connexes peuvent aussi avoir des conditions d'annulation, de modification ou de cessions restreintes, voir non autorisées.

6.3.1 Enregistrement :

Le client doit impérativement faire l'enregistrement en ligne, directement sur le site de la compagnie aérienne, qui s'ouvre 48 à 24 h avant le départ (selon le transporteur), rubrique 'enregistrement en ligne'. Le numéro de réservation à utiliser est celui de la compagnie aérienne, comme indiqué sur votre itinéraire/billets électronique. La sélection des sièges à bord est aussi possible au moment de l'enregistrement en ligne. Pour toutes les autres prestations annexes, le client doit impérativement informer

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

le prestataire pour toute modification, retard ou irrégularité. Les conséquences des changements engendrés ou des manquements sont de sa responsabilité.

6.3.2 Bagages :

Le bagage cabine : ceci peut varier selon les modalités du transporteur. Il est inclus par défaut sauf pour les compagnies à bas coût ; mais les liquides et gels sont limités à 1 litre maximum et doivent être dans des conteneurs de 100 millilitres max chacun et placés dans un sac transparent refermable.

(En règle générale le bagage cabine doit peser entre 5 et 12 kg ; et avoir 115 cm maximum soit n'excédant pas 55 x, 35 x, 25 cm - selon la compagnie aérienne – hors compagnies à bas coût qui peuvent avoir des règles plus strictes à vérifier directement sur leur site). Informations sujettes aux modifications sans préavis et non contractuelles, le client doit vérifier les conditions propres à chaque transporteur directement sur leur site dédié.

Le bagage en soute : quand l'icône indique 1 P ou 1 PC une franchise pièce de 1 bagage est incluse et quand il indique 20 une franchise poids de 20 kilos au total est incluse ; etc.

(En règle générale, le bagage en soute doit peser entre 15 et 23 kg; et avoir 158 cm maximum soit n'excédant pas 90 x, 40 x, 28 cm - selon la compagnie aérienne).

Informations sujettes aux modifications sans préavis et non contractuelles, le client doit vérifier les conditions propres à chaque transporteur directement sur leur site dédié.

6.3.3 Lorsque la franchise bagage en soute n'est pas incluse par défaut dans le tarif comme les tarifs LIGHT, BASIQUES, NOBAG, etc. (icône bagage à zéro sur le site ou absent) ou en cas du moindre doute, le client doit consulter nos services immédiatement s'il souhaite une franchise bagage en soute incluse. Il peut être informé précisément le type de franchise correspondante et/ou la valeur de celle-ci si elle est en option facultative. Il est souvent possible de la rajouter le même jour et parfois jusqu'à 72 h après la confirmation de l'achat en ligne - tant que les billets n'ont pas encore été édités. Même passé ce délai, le client pourrait effectuer la demande de l'option bagage payant directement sur le site de la compagnie aérienne, ou à l'aéroport, selon les conditions et disponibilité des services de la compagnie aérienne concernée.

Le transport d'articles contrôlé comme armes blanches, armes à feu, munitions etc. sont sujets à une demande spéciale qui reste sous l'autorisation et acceptation, et aux frais du transporteur, de l'intermédiaire et/ou l'agence.

6.3.4 Compagnies à bas coût (Low Cost): celles-ci n'autorisent que 1 petit bagage en cabine d'environ 5 à 7 kg. Les dimensions varient selon le transporteur : habituellement, de 115 cm, le maximum soit n'excédant pas 55x35x25 cm. Certaines compagnies comme Ryanair ou Wow Air (liste non-exhaustive) exigent que le bagage puisse être rangé sous le siège n'excédant pas 75 cm au total (5 x 20 x 20 cm).

Informations sujettes aux modifications sans préavis et non contractuelles, le client doit vérifier les conditions propres à chaque transporteur directement sur leur site dédié.

6.3.5 Le client doit consulter les Articles réglementés ou interdits en avion et en hélicoptère :

<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/articles-reglementes-ou-interdits-en-avion-et-en-helicoptere>

Le client doit consulter les Articles et marchandises dangereuses :

https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/Reconnaitre_MD_v2-0_fevrier_2016.pdf

6.3.3 Irrégularités bagages :

Le transporteur est responsable de l'acheminement approprié des bagages enregistrés par leurs services. En cas d'incident il faut immédiatement s'adresser au service bagage retardé et remplir un constat d'irrégularité bagage. Il est impératif de donner le maximum d'information concernant vos bagages : type, couleur, forme, contenu détaillé, vos adresses et contacts. Vous recevez par la suite une fiche avec un numéro de suivi à

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

préservé. Il faut suivre le dossier directement auprès du transporteur qu'a opéré le dernier vol/train pris. Il faudrait donner à l'interlocuteur le numéro du constat (Dossier composé de 5 lettres et suivi des chiffres, par exemple JFK AF 123456789).

6.3.4 Pour toute réclamation, en raison de retard de livraison des bagages, avaries, dommages ou pertes, il faut contacter directement le service concerné du transporteur (page dédiée sur leur site web) et exprimer la demande de dédommagement pour le désagrément occasionné. Il est souvent nécessaire d'envoyer des fichiers avec le numéro du dossier initial, les billets électroniques, les cartes d'embarquement, les étiquettes bagages, le constat de bagage retardé et/ou toute facture des frais avancés. Les délais de réclamation à titre indicatif uniquement et non contractuel : - Dommages 7 jours calendaires à compter de la date de création du constat- Pertes 21 jours calendaires à compter de la date de création du constat- Retards 21 jours calendaires à compter de la date de livraison. Passés ces délais la demande sera refusée. Si le client a souscrit à une assurance voyage, une réclamation de sinistre est à faire immédiatement et directement auprès de leurs services.

6.4.1 Frais et Forfaits de Services complémentaires De Base et Premium:

Toute demande de réservation effectuée sur notre site, par achat, par courriel, ou par téléphone engendre des frais de réservation ou de traitement agence (par billet ou par service). Toute demande de service additionnel (tels qu'un bagage en option, additionnel ou hors dimensions, pré attribution des sièges, repas spéciaux, animaux de compagnie, etc) entraîne des frais d'inscription et d'intervention supplémentaires selon le service réservé et par passager.

Les forfaits de services complémentaires De Base ou Premium regroupent un certain nombre de frais d'intervention agence. Ceux frais assemblés remontent largement moins chers que les tarifs des services individuels. Ceci n'inclut absolument pas les frais propres aux compagnies aériennes ou d'autres prestataires, qui dépendent directement du service demandé et des conditions d'application du transporteur ou du fournisseur.

Plus d'informations sur la page : <https://elumbus-voyages.fr/service/info/servicescomplementaires/#frais-de-service>

Les frais de forfaits de services De Base et Premium ne sont pas remboursables.

6.4.2 Résiliation, rétractation et non-règlement :

La vente est définitive (pas de délai de rétractation) une fois la réservation a été traitée par notre agence, le dossier a été confirmé avec les différents services liés ou qu'une facture a été éditée. Le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats touristiques et de transports. Si le client souhaite annuler une réservation et résilier l'achat (avant l'émission de billets), des frais de gestion de dossier, de traitement et de suivi sont applicables lors d'une rétractation, d'une résiliation ou d'un non-règlement, soit de 75 € par personne (Loi Consommation Arrêt Civ. 1, 25 nov 2010 n° 09 - 70.833). L'absence des éléments de règlement ne génère pas une annulation gratuite de la réservation.

Plus d'informations dans la rubrique 'Les conditions de modification ou d'annulation du voyage' sur : <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Voyages-et-sejours-forfait>
« Si vous résiliez votre contrat avant le début du voyage, le professionnel pourra vous demander de payer des frais de résiliation ».

(À titre de geste de bonne foi une partie de ces frais est créditée en bon d'achat utilisable pour votre future réservation auprès d'Elumbus).

6.4.3 Comportement du client :

Le client s'engage à adopter un comportement adéquat à chaque étape du voyage, de respecter les règles et les consignes de chaque fournisseur ainsi que les conditions et normes associées.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Tout comportement inadapté, qui porte atteinte ou met en péril des tiers, ou peut engendrer des dommages, ou des risques de sécurité et des troubles, est sanctionnable et revient entièrement à la responsabilité du passager, pendant l'intégralité du voyage (aéroport, avion, voiture, car, train, croisière, hébergement, sites, parc, etc.). Tout frais, dommage et intérêt occasionnés seront imputés au client. L'agence et les fournisseurs se réservent le droit de refuser le service, d'annuler la réservation et/ou d'en informer les autorités.

6.4.4 La modification d'un élément essentiel du contrat par Elumbus avant le départ est sujette aux conditions de l'article L.211-11 du code du tourisme, *autre que le prix*. Dans ce cas le client peut résilier le contrat sans frais et sans conditions. Lorsque l'agence est dans l'impossibilité de fournir une part importante des prestations prévues dans le contrat, Elumbus présente une solution alternative aux passagers ou la possibilité d'une annulation total sans conditions et sans frais suivant l'article L. 211-13 du code du tourisme.

6.4.5 Cession : Le client demander par écrit au moins 7 jours avant le début du voyage, sauf indication spécifique, de céder son contrat à un tiers, en indiquant distinctement les noms et adresse des cessionnaires conformément à l'article L.211-11 du code du tourisme. Les derniers doivent remplir les mêmes conditions nécessaires pour effectuer le voyage réservé (documents, visa, tranche d'âge, etc). Les cessionnaires sont tenus d'acquitter les frais d'ajustement, les pénalités, les différences tarifaires résultants de mise à jour du dossier, qui peuvent s'élever à hauteur du montant de rachat de nouveaux billet aériens ou autres moyens de transports ainsi qu'aux frais appliqués par les fournisseurs de services associés. Note : souvent les billets et bons sont nominatifs et non cessibles à des tiers; ils sont aussi fréquemment non modifiables et non remboursables, selon les conditions spécifiques du transporteur ou prestataire. Il n'est donc pas possible au voyageur de céder la part de son contrat nominatif à un autre voyageur.

6.5.5 Mineurs :

Le mineurs ne peuvent voyager seuls et doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte, sauf suite à une demande explicite et de l'accord du transporteur avec l'acquiescement du tarif correspondant au service demandé (UMNR : enfant non accompagné). Si l'enfant a moins de 12 ans au moment du départ et atteint l'âge en question avant le voyage retour, c'est sont les conditions de transport et de services de l'âge de 12 ans qui sont applicables (sauf en cas de UMNR). Pour des raisons de sécurité, notre site ne permet pas les réservations de mineurs voyageant seuls. Ces réservations doivent être contrôlées par nos services afin d'apporter les protections nécessaires et faire les démarches requises auprès des compagnies aériennes. Il est interdit qu'un mineur de moins de 15 ans soit accompagné par un autre mineur de moins de 18 ans.

6.5.6 Selon la destination, le mineur non accompagné doit avoir sur soi les documents suivants :

La carte d'identité ou passeport propre – en cours de validité- avec visa ou e-visa et carte de vaccins et copie du carnet de famille si nécessaire.

L'autorisation de sortie du territoire, validée- dûment complétée et signée par le détenteur de l'autorité parentale. La photocopie de la pièce d'identité – en cours de validité- de la personne titulaire de l'autorité parentale. Le carnet de famille. Le nom, l'adresse complète et le téléphone mobile de la personne dépositaire du Mineur. Le nom, l'adresse complète et le téléphone mobile de la personne récupérant le mineur.

Voici plus d'informations sur les documents requis, comme demandés sur:

<http://www.douane.gouv.fr/articles/a13149-retablissement-de-l-autorisation-de-sortie-du-territoire-ast-pour-les-mineurs>

6.5.7 Pour les mineurs non accompagnés, des règles spécifiques à la compagnie aérienne s'appliquent. Certains trajets requièrent un âge minimum, des frais de service pour mineurs non accompagné (UM-

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Unaccompanied Minor) où la compagnie aérienne dédie un service particulier de prise en charge. Ce service est généralement payant et les frais varient selon, selon l'âge du mineur, le parcours et transporteur. Habituellement un enfant de 5 à 14 ans inclus voyageant seul doit impérativement être pris en charge par le personnel de la compagnie aérienne à bord comme à l'aéroport. Un changement d'aéroports n'est pas autorisé. Une correspondance entre différentes compagnies aériennes n'est pas autorisée.

Un mineur adolescent de 15 à 17 ans pourrait voyager seul, muni de documents et autorisations requis. Un service de prise en charge facultatif et payant pourrait aussi être proposé. Veuillez contacter nos services afin de vous aider avec la réservation en question. Des conditions et restrictions supplémentaires spécifiques à chaque transporteur, cabine ou destination, peuvent être applicables. L'émission du billet ne constitue par une permission de quitter le territoire et n'est valable qu'avec les autorisations légales requises et le règlement des frais correspondants et y compris nos frais d'intervention. Fournir les justificatifs, les autorisations et les règlements nécessaires relèvent de la responsabilité du client et tout manquement entraîne l'annulation de la réservation, le refus d'embarquement ou l'interdiction au voyage.

6.6.1 Trajets en bus ou en train :

Dans certains pays ou villes, des compagnies aériennes ont des accords spécifiques avec des compagnies ferroviaires ou de transport en autobus/car. Il est impératif de bien lire son billet électronique détaillé qui indique le service précis qu'opère le trajet concerné et s'adresser directement à celui-ci pour perdre ledit transport, aux comptoirs TGV Air ou similaires.

6.6.2 Aéroport et gare :

Les transferts entre deux aéroports, entre l'aéroport et le port, entre l'aéroport et la station de location de voiture, entre la station de location de voiture et l'hébergement ou le port, entre l'hébergement et le port, etc restent à la charge du passager. Le nom de l'aéroport ou station est évoqué à titre indicatif et peut être soumis à des modifications. Le transporteur peut opérer le trajet indifféremment des lieux spécifiques interchangeables dans la même zone géographique, sans donner lieu à une indemnité. L'enregistrement à l'aéroport se fait au comptoir de la compagnie qui opère le vol (et pas à celle du partage de codes marketing) ainsi qu'aux bornes de libre-service dédiés. Il faut impérativement se présenter à l'enregistrement minimum 3 h avant le départ pour un vol international ou long-courrier et moyen-courriers et minimum 2h avant le départ pour des vols domestiques, à l'intérieure de l'UE ou court-courriers. L'enregistrement à la gare se fait au comptoir de la compagnie qui opère le trajet (et pas à celle du partage de codes marketing) ainsi qu'aux bornes de libre-service dédiés.

6.6.3 Correspondances:

En cas de réservation comprenant des correspondances le client doit prévoir un délai de transfert suffisamment long prenant en compte d'éventuelles irrégularités ou imprévus. Les transports entre les aéroports et/ou gares sont à la charge du client. Les horaires de départ et d'arrivée sont sujets à conditions opérationnelles multiples et ne sont pas garanties. Il est préconisé de ne pas faire des engagements précis le jour et le lendemain de trajets en avion, en train ou en bateau. Les horaires sont à respecter absolument et le client doit s'adresser aux comptoirs de correspondance et aux portes d'embarquement/quais sans tarder et bien avant les heures limites indiquées.

6.6.7 Bagages en transit:

Le client doit se renseigner impérativement auprès de la compagnie aérienne du suivi de ses bagages enregistrés en soute. Certains transporteurs et pays exigent que les bagages soient récupérés et dédouanés

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

lors d'une escale ou au premier port d'entrée dans le territoire (exemple les USA, le Canada, l'Inde, l'Afrique du sud, etc). Dans ce cas le bagage est à récupérer et à déposer au comptoir de correspondances une fois dédouané.

6.7.1 Conditions d'âge, disposition physique ou de santé:

Les Transporteurs restreignent l'acceptation à bord des femmes enceintes, lorsqu'un risque d'accouchement prématuré pendant le trajet est possible. Les transporteurs, territoires ou pays délimitent aussi les conditions d'acceptations de personnes malades, ou souffrantes des situations considérées comme pouvant mettre en danger le client même ou autrui. Toute situation médicale qui demande une autorisation préalable doit être signalée à l'avance avec les justificatifs et agréments nécessaires comme le type d'handicap si passager non autonome ou ayant besoin d'assistance particulière afin de demander le service requis ou l'autorisation de voyage.

Pour le transport de médicaments qui exigent la réfrigération (seringues pour le diabète ou autres), pour faire la demande d'oxygène ou autre service médicale particulier, envoyez-nous au moins 92h avant le départ les documents de votre médecin traitant afin de transmettre votre demande conformément.

Les personnes à mobilité réduite doivent indiquer à l'agence le besoin spécifique d'assistance afin d'effectuer la demande de service correspondant. Un bébé maximum est autorisé par adulte. Celui-ci doit être le parent/ tuteur légal de plus de 18 ans. Le bébé doit porter le même nom que le parent sinon le livret de famille s'impose. L'âge lors de la date retour définit le type de billet qu'il faut (Si l'enfant a moins de 2 ans au moment du départ et atteint l'âge en question avant le voyage retour). Le bébé de moins de 23 mois doit avoir son propre billet, au tarif bébé sans siège voyageant sur les genoux de l'adulte ou dans une nacelle s'il pèse moins de 10 kg- service non garantie sujet aux disponibilités à bord. Le client doit observer l'ensemble des conditions des transporteurs.

7. Modification du prix et des services

7.1 Le service contracté par le client est celui qui se trouve dans l'offre qu'il réserve, ce dernier est précisé dans la confirmation de réservation et également dans la facture que le client reçoit. La compagnie aérienne se réserve le droit, s'il n'y a pas d'autres possibilités de changer de compagnie aérienne, de vol, d'ajouter ou non une correspondance, de changer le type d'avion, de changer un numéro de vol ou encore de changer de classe.

7.2 Elumbus informe le client des modifications ou l'annulation de son vol exclusivement via le courriel que ce dernier indiqué pendant sa réservation à moins que d'autres dispositions spécifique ont été prises. Elumbus conseille à ses clients de se mettre en relation avec la compagnie aérienne 48 heures avant le départ afin de re confirmer les vols. Si cette vérification n'est pas faite et que le vol ne se fait pas, Elumbus n'est pas tenu de payer des dommages et intérêts.

7.3 Les changements de prix des compagnies de transport ne sont en aucun cas influencés et influençables par Elumbus. Les coûts supplémentaires facturés par les compagnies de transports seront retransmis aux clients d'Elumbus. Les changements de tarifs des transporteurs aériens sont précisés dans leurs conditions générales de vente.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

7.4 Personne n'est totalement à l'abri des erreurs et d'anomalies. Le client doit signaler une erreur immédiatement lorsqu'un dysfonctionnement est constaté. Dans le cas d'erreurs non-intentionnelles lors de la formation du contrat, Elumbus se réserve le droit d'offrir une alternative appropriée ou l'option de se retirer librement du contrat. La décision prise pour une réservation ne forme pas une règle en soit et ne peut pas être appliquée à l'identique dans le cas de réservations séparées avec différents numéros de réservation/ou réservés via d'autres portails et/ou fournisseurs de services.

7.5 Conflits et Litiges

Traitement des plaintes et mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges.

Une démarche 'amiable' auprès de notre agence est à privilégier. Contactez-nous sans tarder afin de trouver ensemble une réponse adéquate à la demande de réclamation en fournissant les justificatifs nécessaires. Souvent la responsabilité du fournisseur tiers est engagée, et la réclamation d'indemnisation doit se faire directement auprès de celui-ci (Dans les cas où la situation est entièrement indépendante de notre volonté et hors de notre contrôle, par exemple : bagages retardés, endommagés ou égarés ; vols retardés, annulés ou modifiés ; etc.).

Le service client d'Elumbus fera de son mieux pour répondre à toute réclamation dans les limites de notre responsabilité engagée et vous aidera à constituer votre dossier pour d'éventuelles réclamations avec les compagnies aériennes, locations de voitures, etc en cas d'irrégularité leur concernant.

Si vous ressentez que la réponse de notre service client n'est pas satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur Tourisme Voyage sur : www.mtv.travel ou par courrier à l'adresse :

MTV Médiation Tourisme Voyage- BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17

Ou vous pouvez vous adresser à la plateforme de résolution des litiges européenne : www.ec.europa.eu/consumer/odr/

8. Visa, assurances et conditions d'entrée

8.1 Il relève de la responsabilité des passagers de se procurer les documents de voyages requis, selon les dispositions des services d'immigration et de douane. Elumbus précise que le client doit vérifier qu'il possède bien tous les documents nécessaires au bon déroulement de son voyage (documents de santé, visa, e-visa, pièces d'identité, passeports, autorisations d'entrée, etc.). Elumbus prévient ses clients que de nombreux pays peuvent exiger que le passeport soit valable encore six mois après la période du séjour. Certains pays appliquent différentes réglementations, le client doit par ce fait contacter l'ambassade ou le consulat de la destination afin d'obtenir les informations précises et actualisées. Tous les inconvénients résultant à la non-conformité aux exigences des compagnies aériennes et des pays de destination sont à la charge du client. Tout document manquant peut entraîner un refus d'entrée ou de transit au pays ou territoire. Elumbus se décharge de toutes responsabilités concernant le non-respect de ces exigences. Le client doit impérativement vérifier les conditions d'entrée, de visa, et exigences sanitaires en vigueur, par exemple l'AVE pour le Canada, le ESTA pour les USA, etc., même en cas de transit. Le passager accepte de retrouver toutes les informations sur les sites indiqués ci-dessous et d'obtenir les autorisations requises avant son voyage (liste non-exhaustive):

ESTA USA : <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1&language=fr>

AVE Canada : <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave-faits-fr.asp>

ETA Australie : <https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Visa-1/651-/eVisitor-Online-application>

Ministère des Affaires étrangères : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/services-aux-citoyens/preparer-son-expatriation/documents-de-voyage/article/visas>

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Exigences visa et santé (en Anglais) : <https://www.iatatravelcentre.com/passport-visa-health-travel-document-requirements.htm>

Risques sanitaires par pays rubrique mon pays de destination : <https://www.pasteur.fr/fr/centre-medical>
Autorisation de sortie du territoire pour les mineurs : <http://www.douane.gouv.fr/articles/a13149-retablissement-de-l-autorisation-de-sortie-du-territoire-ast-pour-les-mineurs>

8.2 L'obligation d'information d'Elumbus envers ses clients est valide uniquement dans des circonstances particulières où des conseils explicites sont nécessaires, en particulier pour les voyages à forfait, et si le partenaire prestataire d'Elumbus n'a pas encore communiqué ces informations.

8.3 Concernant l'obligation légale de fournir les informations au client, Elumbus répondra au client de la meilleure manière possible. Les règles et les modalités concernant les entrées et sorties de territoires peuvent être modifiées à tout moment par les autorités. Elumbus ne peut pas être tenu responsable en cas de changements ultérieurs de ces informations. Les clients sont donc invités à se renseigner directement auprès des autorités et institutions compétentes.

8.4 Les conseils sur ce site concernant les exigences de passeport, de visa, de change et de santé étrangers de votre destination Voyage suppose que vous et vos compagnons de voyage sont des citoyens allemands sans particularités personnelles (Par exemple :. La double citoyenneté, l'apatridie) Si ce n'est pas cas, s'il vous plaît consulter l'ambassade ou le consulat concerné pour plus d'informations.

8.5 Les dispositions ci-dessus sont conformément valables pour ce qui concerne les informations de douanes, de règles sanitaires et des différents règlements liés aux entrées et sorties des pays.

8.6 Assurances voyage :

La plupart des titres de voyages et réservations ne sont pas modifiables ou remboursables même en cas de maladie ou accident grave. Elumbus recommande vivement à ses clients de souscrire à une assurance annulation ou multirisque pour tous voyage acheté par nos services, afin de pouvoir couvrir les frais liés à un rapatriement en cas d'imprévu, d'accident, de maladie ou des difficultés majeurs. D'autant plus que les circonstances peuvent survenir (décès, hospitalisation, sinistre), et ni Elumbus ni le fournisseur ne peuvent être tenus responsables. Une assurance annulation/ bagages retard/ multirisque/maladie/rapatriement peut être souscrite au moment de la réservation. Après l'achat il est parfois possible de souscrire à une assurance voyage, sous certaines conditions notamment la période de carence. Toute autre obligation de fournir des informations ou des conseils sur d'autres options d'assurance, n'est pas de notre responsabilité.

8.7 Assurance carte bancaire :

La majorité des couvertures d'assurance des cartes bancaires ne sont pas adaptées au voyage à l'étranger ou long-courrier, et ne proposent pas une protection optimale. Elles couvrent partiellement le foyer fiscal uniquement avec des limitations de plafonds et de garanties considérables. Elumbus invite le client à bien se renseigner auprès de sa banque et de s'inscrire à une assurance voyage complète pour tous voyage international.

8.7 Contrat d'assurance voyage: Lorsque le passager s'inscrit à une assurance voyage, le contrat d'assurance est effectué auprès de l'assureur, au plus tard le jour de l'édition des billets et des services annexes avec frais. La souscription d'une assurance est non-remboursable. Seul l'assureur est responsable envers le passager pour toute réclamation, incident et sinistre, et c'est directement avec l'assureur que toute démarche doit être effectuée en le contactant directement sans délai. Le client doit lui-même fournir toutes

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

les pièces justificatives et de faire le suivi de la réclamation suite à un sinistre éventuel auprès de l'assureur. Les frais d'assurance ne sont pas remboursables en cas d'annulation ou de cession.

Avec Elumbus, l'inscription à une assurance voyage multirisque maximale est obligatoire pour toute vente de prestation connexes : transport + prestation terrestre ou maritime. Ceci s'applique aux forfaits, packages dynamiques et click-through, lorsque le client choisi deux services touristiques ou plus sur notre site. En cas de non-respect de cette obligation le client est le seul responsable en cas d'aléas, de maladie ou de sinistre, etc.

Notre fournisseur d'assurances voyage est Présence Assistance.

8.8 Sauf en particulier et expressément prévus à l'avance, Elumbus n'est pas responsable de la gestion de l'acquisition de visas ou d'autres documents ou autorisations requis pour le voyage vendu. Si Elumbus prend cette tâche dans le cadre du contrat d'agence, Elumbus est dans ses droits de demander le remboursement des dépenses, en particulier les appels téléphoniques, les services de messagerie et applicable bureau de service qui sont ainsi engagés, sans la nécessité d'un accord préalable. Elumbus peut encore demander une indemnisation devrait être le service convenu dans le contrat ou si le service était seulement possible pour une taxe.

9. Produits et services touristique ou fournis par des tiers

9.1 Notre site et nos courriels contiennent des liens vers des plateformes de prestataires de services et produits connexes sélectionnés. Elumbus agit uniquement comme fournisseur de services conformément aux dispositions légales en vigueur. Ces hyperliens ou redirections peuvent amener à des sites internet entièrement indépendants de notre agence. Par exemple : locations de voitures, réservations d'hébergements hôteliers, croisières, billets de transport, tickets aux spectacles, musées, parcs d'attractions, excursions, entrées aux sites, etc.

Lors de l'achat des produits et services proposés par ses plateformes, vous serez sous contrat directement avec le fournisseur, aux termes d'utilisation et aux conditions de vente de celui-ci, sans qu'Elumbus n'intervienne dans cette transaction, ni en tant qu'agent ou comme intermédiaire.

9.2 Hébergements et croisières :

Il faut lire minutieusement le descriptif de l'établissement avant de valider sa réservation.

Attention particulière aux points suivants à observer :

Emplacement : disponibilité de parking et ses frais, facilités d'accès

Étoile et classements : le classement varie énormément entre les différentes régions du monde. Un hôtel 4 étoiles dans un pays équivaut à un 3 étoiles d'un autre, en raison de standards et normes distincts. Ceci reste une référence utile pour mieux se guider.

Catégories de chambre/cabine : le tarif varie selon le type de chambre/suite/chalet/loft/cabine choisi. La configuration de la pièce réservée peut être différente ou changer. La disposition de la pièce peut varier : côté jardin, côté cour, intérieur, vue jardin, vue montagne, vue océan, avec ou sans balcon, etc.

Horaires : l'heure d'enregistrement et l'heure de départ et les horaires d'ouverture de différents services. Respectez ses horaires impérativement car tout dépassement sera facturable au client.

Photos : les illustrations peuvent orienter votre achat, elles ne sont pas contractuelles et peuvent changer sans préavis.

Conditions d'utilisation: La pièce est à restituer dans les mêmes conditions lors de la prise de la chambre. Tous dégât constaté relève de la responsabilité du client.

Repas : par défaut repas non inclus, sauf indication contraire. Certains établissements peuvent proposer lorsque clairement indiqué : petit déjeuner, déjeuner, dîner, demi-pension (les petits déjeuners et déjeuners ou dîners sans les boissons), tout inclus (all inclusive- boissons usuelles, certains alcools sont proposés en

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

supplément). Attention : souvent, les repas sont payants, ainsi que les boissons. Certaines boissons sont exclues des repas ou sont en supplément.

En supplément : tout ce qui n'est pas clairement indiqué comme inclus sur le bon fourni. Comme : taxes locales, lits supplémentaires, lits-bébé, les repas et boissons en option, le parking et transports, les soins et spas, le casino, les frais de ressort, les surclassements, les sports et activités, les excursions et divertissements, les pourboires, et tous les services complémentaires en option facultative payante, etc. Notre fournisseur d'hébergements hôteliers est booking.com. Termes et conditions générales de vente et d'utilisation

Elumbus peut proposer ponctuellement un service fourni par un tiers. Vous êtes responsable de bien vérifier les points à attention particulière ainsi que les CGV du prestataire.

Notes : Le retard dans le transport aérien, ferroviaire ou autre entraînant un défaut d'enregistrement auprès de l'établissement hôtelier peut être considéré comme une non-présentation entraînant l'annulation de la réservation. En cas de survente, le fournisseur doit proposer un hébergement de remplacement de catégorie semblable. Le nombre de clients dans la chambre/cabine doit correspondre à celui autorisé dans la pièce tel que indiqué lors de la réservation et sur le bon ou confirmation (individuelle 1 personne, double 2 personnes, triple 3 personnes, quadruple 4 personnes).

9.3 Excursions et spectacles:

Il faut lire minutieusement le descriptif de la prestation avant de valider sa réservation.

Attention particulière aux points suivants à observer :

Emplacement : disponibilité de parking et ses frais, facilités d'accès

Type de prestation : la dangerosité d'activités sportives, motorisées, l'âge et la taille demandées, les aptitudes des participants et leurs conditions de santé ou aptitudes physiques.

Horaires : l'heure d'enregistrement et de présentation avant le spectacle ou activité et l'heure de départ et les horaires d'ouverture de différents services. Respectez ses horaires impérativement car tout dépassement sera facturable au client.

Conditions d'utilisation: Tour produit, appareil ou dispositif est à restituer dans les mêmes conditions lors de la prise de l'outil. Tous dégât constaté relève de la responsabilité du client.

Tenue et accessoires : bien respecter les consignes d'habillement afin de pouvoir assister à la prestation, et s'assurer d'avoir les accessoires exigés le cas échéant. Tout manquement entraîne un empêchement à l'entrée ou participation et à la perte de votre prestation.

En supplément : tout ce qui n'est pas clairement indiqué comme inclus dans le bon fourni. Comme : taxes locales, les repas et boissons en option, le parking et transports, les surclassements ou extension de durée, les pourboires, et tous les services complémentaires en option facultative payante, etc.

Notre fournisseur d'excursions et spectacles est mylittleadventure. Termes et conditions générales de vente et d'utilisation

Elumbus peut proposer ponctuellement un service fourni par un tiers. Vous êtes responsable de bien vérifier les points à attention particulière ainsi que les CGV du prestataire.

Notes : Le retard dans le transport aérien, ferroviaire ou autre entraînant un défaut d'enregistrement auprès du prestataire peut être considéré comme une non-présentation entraînant l'annulation de la réservation. En cas de survente, le fournisseur doit proposer un service de remplacement de catégorie semblable. Le nombre de participants doit correspondre à celui autorisé tel que indiqué lors de la réservation et sur le bon ou confirmation.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

9.4 Locations de voitures :

Il faut lire minutieusement le descriptif de la location de véhicule avant de valider sa réservation.

Attention particulière aux points suivants à observer:

Emplacement : Disponibilité de parking et ses frais, facilité d'accès

Autorisation : Avoir l'âge légal pour la conduite dans le territoire concerné, ainsi que le permis demandé :

Permis international pour toutes les réservations à l'étranger.

Type de véhicule: Boîte manuelle ou automatique, avec ou sans air conditionné, sportive ou citadine, tourisme ou utilitaire, les catégories et gammes, etc.

Horaires : L'heure d'enregistrement et de présentation avant la récupération du véhicule, et l'heure limite de restitution, ainsi que les horaires d'ouverture. Respectez ses horaires impérativement car tout dépassement sera facturable au client.

Conditions d'utilisation: Le véhicule est à restituer dans les mêmes conditions lors de la prise du véhicule.

Tous dégât constaté relève de la responsabilité du client.

En supplément: Tout ce qui n'est pas clairement indiqué comme inclus dans le bon fourni. Comme : suppléments de conducteur supplémentaire et conducteur jeune, taxes locales, système de navigation, le plein ou forfait carburant, les assurances complémentaires, les péages et procès-verbaux en cas d'infractions, les surclassements, changement de véhicules ou extension de durée, les frais d'abandon par exemple pour les aller-simples, les sièges auto et rehausseurs, les accessoires, les pourboires, et tous les services complémentaires en option facultative payante, etc.

Notre fournisseur de locations de voitures est BSP Auto. Termes et conditions générales de vente et d'utilisation

Elumbus peut proposer ponctuellement un service fourni par un tiers. Vous êtes responsable de bien vérifier les points à attention particulière ainsi que les CGV du prestataire.

Notes : Le contrat est effectué au nom du conducteur principal. Le retard dans le transport aérien, ferroviaire ou autre entraînant un défaut d'enregistrement auprès du loueur peut être considéré comme une non-présentation entraînant l'annulation de la réservation. En cas de survente, le fournisseur doit proposer une location de remplacement de catégorie semblable. Le nombre de clients dans le véhicule doit correspondre à celui autorisé dans la voiture tel que indiqué lors de la réservation et sur le bon ou confirmation.

9.5 Forfaits touristiques pré packagés et packages dynamiques :

Les forfait touristiques préétablis comprennent plusieurs services de transport plus prestation terrestre ou maritime ainsi que les packages dynamiques (combinant différentes prestations réalisées chez un seul et même fournisseur) et sur mesure (combinant différentes prestations réalisées chez différents fournisseurs).

Acompte : l'agence de voyages demande un acompte dont les modalités précises sont évoquées lors du processus de réservation. L'acompte versé sera de plein droit acquis et aucune valeur n'est restituée en cas d'annulation de la commande par le client pour quelque raison que ce soit y compris en cas de cession.

Uniquement une fois le versement de l'acompte est reçu la réservation pourra être confirmée.

Solde: Sauf indication de conditions particulières le solde est payable au plus tard soixante jours avant la date de départ. Pour les inscriptions à moins de soixante jours avant le départ la totalité du montant est requise à la réservation.

Assurances: Avec Elumbus, l'inscription à une assurance voyage multirisque maximale –Premium- est obligatoire pour toute vente de transport avec prestation terrestre ou maritime.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

10. Responsabilité

10.1 La validité de toutes les modalités et conditions du client qui ne sont pas d'accord avec les termes et conditions suivantes est expressément exclue.

La responsabilité d'Elumbus peut être limitée par celle de ses propres prestataires par l'application de conventions internationales, notamment pour le transport aérien, les conventions de Varsovie du 12 octobre 1929 amendée et de Montréal du 28 mai 1999.

10.2 Elumbus s fait tous les efforts pour assurer que les informations et d'autres données disponibles sur le site, en particulier le prix des prestations et des dates de disponibilités des prestations soit complètes et exactes au moment de la publication. Si cependant une réservation avec des données incorrectes (prix, dates, classe de voyage...) se matérialiser à la suite d'une défaillance technique, Elumbus se réserve expressément le droit de réfuter le contrat de l'agent et proposera une alternative, en vertu des dispositions légales pertinentes.

10.3 Notre responsabilité pour violation des engagements contractuels et suite à des délits est limitée à une intention délictueuse ou à une grossière négligence. Dans le cas de négligence légère Elumbus est seulement responsable des dommages typiques et prévisibles. Pour chaque cas, la responsabilité d'Elumbus est limitée au montant maximal de la prestation concernée par le litige.

10.4 Le client est seul responsable des opérations qu'il effectue lors de l'utilisation de notre site et les différents services de réservations. Elumbus ne garantit pas que sa plateforme de réservation soit exempte d'erreur ou des dysfonctionnements, et l'agence ne sera en aucune circonstance responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation ou d'e l'impossibilité d'utiliser notre plateforme. Elumbus ne pourrait être tenue responsable de l'éventuelle perte de profits et de chiffres d'affaires par l'utilisateur, ou encore de supporter des frais, en raison de l'utilisation de notre plateforme. Lorsque la responsabilité d'Elumbus n'est pas engagée, alors elle ne l'a pas non plus pour ses employés et représentants légaux. Les prestataires de services ne sont pas sous la responsabilité d'Elumbus.

10.5 Billet d'avion, train, et autres transports ou transferts : Elumbus agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre le transporteur et le client. L'agence est tenue à l'obligation d'information et à la simple remise des billets d'avion, suivant l'article L.322-1 du code de l'aviation civile; et elle ne saurait se substituer à celle du transporteur des passagers et ses affaires.

10.6 Forfait, package dynamique, sur mesure : Elumbus est soumise aux articles L.211-1 et subséquents du code du tourisme. Cependant l'agence ne peut être tenue pour responsable pour des cas imprévus, des cas de force majeure, du fait de tiers, du client même ou des prestataires et fournisseurs de services.

10.7 Force majeure : La responsabilité de l'agence est soumise au régime du code du tourisme, article L.211-18. Dans le cas de force majeure, des cas imprévus, du fait de tiers étrangers à la prestation de services prévus ou de l'exécution défectueuse pour des circonstances imputables au client même, ou de fournisseurs de services qui empêcheraient à Elumbus ou ses prestataires de remplir partiellement ou entièrement ses obligations, il sera libéré de ses obligations contractuelles. Le contrat sera soumis aux conditions de vente et d'utilisation de l'agence de voyages et aux conditions et termes du transporteur ou fournisseur qui peut restreindre ou exclure sa responsabilité. Exemple de force majeure : catastrophes naturelles, conditions météo, tremblements de terre, volcans, raz de marée, incidents violents, attentats, guerres, grèves, mouvements sociaux, situations géopolitiques, incidents techniques, épidémies, etc. Lorsque l'agence intermédiaire ou ses prestataires ne peuvent maîtriser les conditions indiquées ou

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

similaires, Elumbus et ses partenaires sont déchargés de toute responsabilité légale des conséquences de ces situations.

10.8 Dans l'absence de combinaison préalable (Forfait aérien + location de voitures ; forfait aérien + hébergement ; forfait aérien croisière...) effectuée par nos services, Elumbus agit, non comme un organisateur de voyages packages et organisés, mais en tant qu'intermédiaire et mandataire de l'acheteur. Il s'agit donc des produits individuels et distincts. Une fois, la réservation de vos vols effectuée sur notre site est confirmée par nos services, vous avez la possibilité de choisir des offres d'hébergement, de locations de voitures ou des excursions. En effet, vous concluez un contrat de transport aérien aux conditions de vente du transporteur, et parallèlement votre hébergement avec la plateforme de réservation hôtelière, votre fournisseur de location de voitures ou d'excursions touristiques selon les conditions de vente de celui-ci. En bref, nous opérons en tant qu'agent de médiation dans l'acquisition de vos services.

10.9 Si au cours du voyage, une des prestations n'est pas conforme à ce qui est indiqué au contrat, il est impératif d'en informer le prestataire concerné immédiatement, mais aussi notre agence. Elumbus ou ses fournisseurs tenteront d'y remédier, de vous proposer une alternative semblable, ou une réduction de prix. Elumbus décline toute responsabilité des dommages et intérêts qui résultent d'une acquisition d'un service ou produit sur notre plateforme (préjudices éventuels directs ou indirects). En cas d'une décision de tribunal qui affecte une responsabilité à l'agence, celle-ci se limitera, à tout moment, à la commission reçue par Elumbus pour le service ou produit fourni.

11. Protection des données

11.1 Chez Elumbus, nous attachons une grande importance à la protection des données. En tant que visiteur du site Internet elumbus-voyage.fr, vous décidez quelles sont les données personnelles que vous acceptez de nous révéler. Mais nous attirons votre attention sur le fait que, par votre visite sur notre site Internet et la lecture de notre Newsletter, nous sommes automatiquement en possession d'informations qui nous permettent de déterminer comment nos visiteurs utilisent notre site Internet ainsi que la Newsletter et quelles informations et offres les intéressent particulièrement. Si vous vous enregistrez personnellement, effectuez des réservations par notre site Internet ou demandez de la documentation ou autres prestations, nous avons besoin de vos informations personnelles, par ex. Vos noms et adresse. Dans la mesure où de telles prestations sont réalisées par des tiers, nous transmettons vos données aux prestataires de service concernés, transmission que vous nous autorisez automatiquement dans ce cadre. Sinon, nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et anonyme et ne les transmettons à des tiers que sous forme anonyme. Ces tiers peuvent également se trouver à l'étranger.

Le traitement des données par nos soins ou par des tiers se fait - sauf réalisation des prestations que vous avez demandées - exclusivement à des fins d'information individuelle de nos clients, en fonction de leurs intérêts et de leurs besoins ainsi qu'à des fins statistiques et de marketing pour nous-mêmes et pour les prestataires de services touristiques en Suisse. L'exploitation des données doit nous permettre d'adapter notre site Internet et nos propres offres de service aux besoins des utilisateurs. En outre, le traitement des données permet en particulier d'analyser le marché, de déterminer l'intérêt suscité par les nombreuses offres de service touristiques de la Suisse, d'en tirer ainsi des conclusions pour les adapter aux besoins et de les partager avec les entreprises touristiques suisses. Toute autre utilisation de vos données personnelles, en particulier vente à des tiers, est expressément exclue. En tant que client enregistré, vous pouvez nous demander des informations sur vos données clients.

12. Liens vers d'autres sites

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

12.1 Notre site elumbus-voyage.fr contient des liens vers des sites tiers que nous fournissons comme une commodité pour vous, sans évaluation de leurs contenus, de leurs services et propriétaires. Ils ne sont pas gérés par nous et Elumbus n'exerce aucun sur ces sites et ne fait pas leur promotion. Vous devriez prendre des précautions pour assurer que tous liens auxquels vous accédez n'ont pas de virus, vers cheval de Troie ou d'autres mécanismes destructeurs. L'existence de ces liens ne signifie pas que nous approuvons ces sites ou tout contenu inclus. Nous ne sommes pas responsables de ces sites Web ou du contenu ou des pratiques de confidentialité des données de ces sites.

13. Modification des conditions générales de Vente d'Elumbus

13.1 Nous nous réservons le droit de modifier ou mettre à jour ces conditions générales de vente de temps à autre sans préavis. La version actuelle des conditions générales de vente sera affichée sur le site Web à partir de la date à laquelle les modifications entrent en vigueur. L'utilisation continue du site après les modifications apportées aux conditions générales de vente entraîne l'acceptation de ces modifications de votre part.

14. Droit applicable, lieu de juridiction et clause salvatoire

14.1 Si l'une des clauses précédemment citées se révèle inefficace ou inapplicable, cela n'a aucune incidence sur la validité des autres clauses.

14.2 Le droit qui s'applique est celui de la République française.

15.3 Le siège d'Elumbus Voyage se trouve à Nice à l'adresse suivante :

1 Promenade des Anglais (entrée rue Gabriel Fauré)
06000 Nice

Représentant légal : Jörn Eble

Annexes :

Le client est tenu de consulter soigneusement les Formulaires d'Information Standards Obligatoires pour les contrats de vente de voyages et de séjours relatifs à sa commande se trouvant ci-dessous en accordance avec le code du tourisme, notamment ses articles L. 211-3, L. 211-8, R. 211-1-2 et R. 211-4.

Il n'existe pas de formulaire pour la vente de transport sec.

Annexe 1 :

Partie A : Formulaire d'information pour les voyages à forfait conclus en ligne

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Elumbus Voyage sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, Elumbus Voyage dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302.

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes : Droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme.

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis au moins 7 jours avant le début du voyage, sauf indication spécifique, et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires : les pénalités, les frais d'ajustement, les différences tarifaires résultants de mise à jour du dossier, qui peuvent s'élever à hauteur du montant de rachat de nouveaux billet aériens ou autres moyens de transports ainsi qu'aux frais appliqués par les fournisseurs de services associés.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait.

Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat.
Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs ont le droit d'obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Elumbus Voyage a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Partie B : Formulaire d'information pour les voyages à forfait conclus en agence

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Elumbus Voyage sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, Elumbus Voyage dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme : Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait. L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis au moins 7 jours avant le début du voyage, sauf indication spécifique, et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires : les pénalités, les frais d'ajustement, les différences tarifaires résultants de mise à jour du dossier, qui peuvent s'élever à hauteur du montant de rachat de nouveaux billet aériens ou autres moyens de transports ainsi qu'aux frais appliqués par les fournisseurs de services associés.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait.

Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Elumbus Voyage a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Partie C : Formulaire d'information pour les forfaits conclus en « Click-throught »* lorsque l'organisateur de forfaits transmet des données à un autre professionnel conformément à l'article L.211-2 II A 2° e) du code du tourisme

* Prestations achetées auprès de professionnels distincts grâce à des procédures de réservation en ligne coordonnées entre deux professionnels, lorsque le nom du voyageur, les modalités de paiement et l'adresse électronique sont transmis par le professionnel avec lequel le premier contrat est conclu à un ou plusieurs autres professionnels et lorsqu'un contrat avec ce ou ces derniers est conclu au plus tard vingt-quatre heures après la confirmation de la réservation du premier service de voyage.

En cas d'invitation spécifique avec liens générés spécialement par Elumbus Voyages, si vous concluez un contrat avec l'entreprise AB dans un délai de 24 heures après avoir reçu la confirmation de la réservation initiale d'Elumbus Voyages, le service de voyage fourni par les entreprises Elumbus Voyages et l'entreprise AB constituera un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Elumbus Voyages SAS
1 Promenade des
Anglais (entrée Rue
Gabriel Fauré)
06000 Nice



Par conséquent, vous bénéficierez de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits. Elumbus Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Elumbus Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302.

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes :
Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme:

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur les services de voyage avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de

Elumbus Voyages
1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr
Tél: 04 93 53 50 35
Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029
TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE
60 Rue de France
06000 NICE
IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26
SWIFT / BIC: CMCIFRPP

destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Elumbus Voyage a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Partie D : Formulaire d'information pour les services de voyages (autres que le transport sec) qui ne sont pas inclus dans un forfait visé au 2° du I de l'article L. 211-1 du code du tourisme, à l'exclusion de ceux visés au 1° et 2° du I ainsi que du II de l'article L. 211-7 du même code

Si vous achetez ce service de voyage, vous bénéficierez des droits octroyés par le code du tourisme. Elumbus Voyage sera entièrement responsable de la bonne exécution du service de voyage.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

En outre, comme l'exige la loi, Elumbus Voyage dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements au cas où elle deviendrait insolvable.

En cliquant sur l'hyperlien [du code du tourisme](#), le voyageur recevra les informations suivantes, des Droits essentiels prévus par le code de tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le service de voyage avant de conclure le contrat de voyage.

Le prestataire du service ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution du service de voyage.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre le prestataire de service ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur service de voyage à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du service de voyage ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du voyage. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du service de voyage, le voyageur peut résoudre le contrat. Si le prestataire de service se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du contrat, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début de la prestation, le professionnel responsable annule celle-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début de la prestation en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du voyage, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du voyage et que le prestataire de service ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service de voyage.

Le prestataire de service ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Elumbus Voyage a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Site internet sur lequel on peut consulter le [code du tourisme](#).

Annexe 2 :

Partie B : Formulaire d'information pour les prestations de voyage liées lorsque les prestations sont achetées à l'occasion d'une seule visite sur le site internet du professionnel qui vend une prestation et facilite la vente d'une seconde prestation auprès de l'un de ses partenaires

Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire de notre entreprise Elumbus Voyages, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite de notre site internet de réservation, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, Elumbus Voyages dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité.

Pour plus d'informations sur la protection contre l'insolvabilité de [la directive \(UE\) 2015/2302](#).

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes :

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Elumbus Voyages SAS
1 Promenade des
Anglais (entrée Rue
Gabriel Fauré)
06000 Nice



Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Elumbus Voyage a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Elumbus voyages a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres qu'Elumbus Voyages qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tpIlgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701.

Partie C : Formulaire d'information standard en cas de vente de prestation de voyage liée en présence simultanée du professionnel et du voyageur

Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire de notre entreprise Elumbus Voyages, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite ou du même contact avec notre entreprise Elumbus Voyages, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, Elumbus Voyages dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité.

Elumbus voyages a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Elumbus Voyages
1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice
www.elumbus-voyages.fr
Tél: 04 93 53 50 35
Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029
TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE
60 Rue de France
06000 NICE
IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26
SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Remarque: cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres qu'Elumbus Voyages qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Site internet sur lequel on peut consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national: https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701].

Partie E : Formulaire d'information pour les prestations de voyage liées constituées dans les 24 heures suivant l'achat de la première prestation

Si vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances via ce lien/ces liens, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Notre entreprise Elumbus Voyages ne sera pas responsable de la bonne exécution de ces services de voyage supplémentaires. En cas de problème, veuillez contacter le prestataire de services concerné.

En cas d'invitation spécifique avec liens générés spécialement par Elumbus Voyages, si vous réservez des services de voyage supplémentaires via ce lien/ces liens dans un délai de 24 heures après avoir reçu confirmation de la réservation auprès de notre entreprise Elumbus Voyages, ces services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée.

Dans ce cas, Elumbus Voyages dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité. Veuillez noter qu'en l'occurrence, il n'est pas prévu de remboursement en cas d'insolvabilité du prestataire de services supplémentaires concerné.

Pour plus d'informations sur la protection contre l'insolvabilité de [la directive \(UE\) 2015/2302](#).

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes :

Elumbus voyages a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius (159, rue Anatole France CS50118- 92596 Levallois Perret Cedex - Téléphone 01 41 05 84 84- Courriel : info.fr@atradius.com). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |

Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |

Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès

d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP

Elumbus Voyages SAS
1 Promenade des
Anglais (entrée Rue
Gabriel Fauré)
06000 Nice



Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres qu'Elumbus Voyages qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité d'Elumbus Voyages.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tpIlgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Elumbus Voyages

1 Promenade des Anglais
(Entrée 5 Rue Gabriel Fauré) 06000 Nice

www.elumbus-voyages.fr

Tél: 04 93 53 50 35

Courriel: info@elumbus-voyages.fr

SIREN: 832 526 693 00029

TVA intracommunautaire FR 35 832526693 |
Immatriculation ATOUT France n° IM006180014 |
Garantie financière auprès d'Atradius | RCP auprès
d'ALLIANZ

CIC NICE FRANCE

60 Rue de France

06000 NICE

IBAN: FR76 10096 18204 00099674301 26

SWIFT / BIC: CMCIFRPP