

Conditions Générales de Vente et d'utilisation de Elumbus Voyage

(Mise à jour: 15.04.2016)

Les présentes conditions générales de vente réglementent l'utilisation de ce site (ci-après aussi dénommés 'Elumbus' ou 'site') et tous les services qu'ils contiennent. Les conditions en vigueur sont celles qui sont consultables en ligne au moment de la visite des sites ou de l'utilisation des services. Par l'utilisation des sites et/ou des services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. Dans le cas contraire, il n'est pas autorisé à utiliser le contenu et les services présentés sur ces sites.

Elumbus souligne que selon l'article 312b du Code civil allemand (BGB - Bürgerliches Gesetzbuch) le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, de transport, de location de voitures, de restauration, ou d'activités de loisirs qui sont réservés pour une date ou à pour une période déterminée. Cela signifie que pour les voyages ou les réservations faites par Internet ou par téléphone ne permettent pas de droits d'annulation.

En savoir plus sur : <https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/>

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

1. Utilisation du site internet

1.1 Le propriétaire du site internet est Elumbus GmbH, situé Am Friedrichshain 1, 10407 Berlin en Allemagne, enregistré au Registre du Commerce Allemand sous le numéro d'identification HRB 103 217. Le contrat présent conclu entre Elumbus et le client est régi par le droit allemand.

1.2 Ce site web est mis à disposition de l'utilisateur uniquement pour une utilisation personnelle et non-commerciale, qui est soumis aux conditions générales d'utilisation et de vente

1.3 Les personnes physiques mineures ne sont pas autorisées à effectuer une réservation chez Elumbus. L'âge de 18 ans révolu est obligatoire pour réserver un service chez Elumbus.

1.4 L'utilisateur s'engage à fournir des informations correctes et légales lors de sa réservation. Les noms, prénoms et toutes autres données doivent correspondre à l'identique aux documents d'identités du voyageur.

1.5 Le client, sauf exception conclu avec Elumbus, n'a pas le droit de vendre ni louer à des tiers des produits de Elumbus.

2. Formation du contrat

2.1 Pendant la réservation d'un service avec Elumbus, aucun contrat de voyage se conclut officiellement entre Elumbus et le client. Ce dernier se conclut entre le client et le partenaire de Elumbus : compagnies aériennes et ferroviaires, transporteurs, hôtels, sociétés de location et autres partenaires de service. Elumbus intervient uniquement en tant que agent qui transmet une commande entre le client et le prestataire de service.

2.2 Les conditions générales de ventes des partenaires de Elumbus s'ajoutent à ces conditions générales de vente lors d'une réservation. Si par exemple un client réserve un vol Air France, il sera soumis aux conditions générales de vente de Elumbus ainsi qu'aux conditions générales de vente de Air France. Les conditions générales de ventes des prestataires de services incluent les conditions et clauses d'action, d'annulation, de modification, de paiement et de remboursement, de responsabilités. Nous vous invitons à lire les conditions générales de ventes de nos partenaires et prestataires avant de finaliser votre réservation.

2.3 Le contrat prend effet lorsque l'utilisateur accepte les conditions générales de ventes et clique sur « réserver et payer » dans le formulaire de réservation. Dans certains cas ce bouton peut être formulé d'une autre manière. Dès que le client clique sur un de ces boutons, il envoie l'ordre juridique à Elumbus d'organiser en son nom et avec un prestataire de services de Elumbus un service de voyage, de transport ou d'hébergement. En tant qu'agent Elumbus ne procède pas au service final.

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

2.4 Dès lors que la demande est envoyée à Elumbus, Elumbus se met en contact avec le client dans les 72h suivantes pour lui confirmer ou non sa demande.

2.5 En plus de la liste de prix présenté sur le site internet, Elumbus est libre de facturer ou non d'autres des frais de service. Les services facturés seront affichés avant la fin du processus de réservation. Les services complémentaires sont affichés sur le site internet sous « Services Packages » et sont visibles à tout moment. Ces frais de services ne seront pas remboursés dans le cas d'une annulation. Ces derniers seront remboursés uniquement si l'annulation est provoquée par Elumbus ou un de ses agents.

2.6 Un courriel de confirmation est envoyé automatiquement après la commande passée. Ce courriel est la confirmation que Elumbus a bien reçu la commande, il sert uniquement à des fins d'informations et n'est en aucun cas la confirmation de l'acceptation définitive de la commande. Elumbus effectue des contrôles, telle que l'exactitude des informations que le client nous transmet, la disponibilité du service chez son ou ses partenaires mais aussi la vérification de la réception du paiement.

2.7 La confirmation finale de la commande s'effectue par courriel sous forme de facture. Elle est envoyée dès lors que le prestataire de service confirme la disponibilité de sa prestation ou dès lors qu'un virement de la carte de crédit ou du compte du client est effectué. La facture contient les détails de la réservation. Les services d'agent de voyage / d'intermédiaire entre le client et le prestataire de service se terminent lors de l'envoi des documents de voyage.

2.8 Une fois que la réservation est terminée par le client. Elumbus se réserve le droit d'optimiser le prix du vol de la connexion choisie par le client. Dans ce cas Elumbus optimise le prix du billet d'avion (y compris charges et taxes) avec la compagnie aérienne et peut différer de la réservation originale faite par le client. L'aéroport de départ et d'arrivé restent inchangés. Les classes font parties du contrat et apparaissent de ce fait sur la facture que reçoit le client. Si le vol est plus ou moins cher que le prix indiqué sur la réservation reçu par le client alors Elumbus absorbe la différence, qu'elle soit positive ou négative. Dans tous les cas le prix du vol affiché dans la confirmation reçue par le client reste inchangé à condition qu'il ne s'agisse pas d'un changement inopiné de la part du prestataire de service (voir article 7.3).

3. Paiement

3.1 Les vols et les autres services touristiques doivent être payés en totalité par carte de crédit/débit. Si le client décide de payer par virement bancaire, il doit procéder au virement directement après réception de la facture. Uniquement les moyens de paiements indiqués sur le site internet sont acceptés.

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

3.2 Le paiement par prélèvement bancaire est accepté uniquement si le client dispose d'un compte bancaire domicilié en Allemagne. Ce moyen de paiement est accepté uniquement s'il y a minimum 10 jours ouvrables entre la date de réservation et la date du départ.

3.3 Afin de garantir le billet dans les conditions de la réservation, il est indispensable que le client procède au paiement le jour même de la réservation et qu'il transmette immédiatement une preuve de ce dernier par courriel ou par fax à Elumbus (signé de banque, relevé de compte ou copie de virement).

3.4 Afin de lutter contre les utilisations abusives des cartes de crédits et des comptes bancaires, Elumbus procède très régulièrement à des contrôles. Pour cette raison il est possible, qu'avant l'émission des billets, que le client reçoive un courriel de la part de Elumbus demandant d'envoyer par courriel ou par fax une photocopie d'un document d'identité du titulaire de la carte de crédit ou du compte bancaire correspondant à la réservation effectuée. La non-présentation à Elumbus ou le non-envoi d'un des éléments cités ci- avant peut entraîner une annulation qui sera facturée au client. Elumbus se réserve le droit dans certains cas de ne pas émettre les billets à l'avance afin de garantir son prix.

3.5 Dans le cas où le paiement n'arrive pas dans les délais prévus, Elumbus se réserve le droit d'annuler la réservation du client. De ce fait les services et les prestations seront également annulés auprès du ou des partenaires de Elumbus. Cette annulation peut entraîner des coûts, qui seront à la charge du client.

3.6 Elumbus se réserve le droit de retirer ces frais liés à l'annulation directement du compte bancaire ou la carte crédit du client. Le client conserve le droit de prouver que l'annulation n'a pas engendré de frais.

4. Service Packages

4.1 Différents services complémentaires sont proposés au client un peu avant la fin de processus de réservation. Une réservation rétroactive d'un de ces services n'est pas possible. Ces services recouvrent toutes les offres qu'une agence de voyage peut proposer. Les services complémentaires des compagnies aériennes n'entre pas dans ce champ d'action et Elumbus n'a pas d'influence sur ces dernières. Les charges que retiennent les partenaires et fournisseur de Elumbus doivent être payés en supplément.

4.2 Le client trouve à l'adresse suivante :
<https://www.elumbus-voyage.fr/service/info/servicepakete/> un aperçu des différents services complémentaire que propose Elumbus.

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

5. Documents de voyage

5.1 Suite au paiement d'une réservation de billets électroniques, Elumbus s'engage à envoyer les billets dans un délai minimum de 14 jours avec la date du départ. Les billets électroniques sont envoyés sur l'adresse e-mail indiquée au moment de la réservation. Elumbus n'a aucune obligation d'envoyer ces documents avant ce délai. Pour les réservations où le départ est prévu dans moins de 14 jours, Elumbus enverra les billets quelques jours avant le départ.

5.2 Dans le cas où il ne s'agit pas d'un billet électronique ou si l'émission électronique du billet n'est pas possible alors Elumbus l'enverra par la poste. Comme pour les billets électroniques Elumbus enverra dans un délai de 14 jours minimum avant la date du départ. Dans le cas d'une réservation de dernière minute les documents de voyages pourront être directement envoyés à l'aéroport ou transmis par courrier express. Les frais supplémentaires encourus par ce service sont à la charge du client. Ces coûts ne sont pas remboursables en cas d'annulation de la part du client. Les billets perdus pourront être remplacés dans le respect des conditions générales de ventes des compagnies aériennes ou autres transporteurs. Les frais de remplacements, s'ils existent, seront également à la charge du client.

5.3 Elumbus précise qu'il n'est pas responsable de l'exactitude de données transmises par le client. Les noms, prénoms et date de naissances doivent être complétés telles qu'ils sont écrites sur les papiers d'identité du ou des voyageurs, afin d'assurer le parfait déroulement du voyage. Dans le cas d'un changement de numéro de téléphone ou d'adresse email, le client doit **IMPÉRATIVEMENT** prévenir dans les plus brefs délais et faire les changements auprès de Elumbus.

5.4 Il est dans le propre intérêt du client qu'il vérifie l'exactitude de toutes les données, à chaque étape de la procédure de réservation mais également dès réception des documents de voyages : facture, billet d'avion, réservation d'hôtel, visas, papiers d'assurances et autres documents liés au voyage. Si le client ne parvient pas à faire cette vérification, il ne bénéficiera pas de droit de compensation comme l'indique la section 254 du code civil allemand. Elumbus n'est pas en charge de payer des dommages et intérêts si le client ne vérifie pas ses données et s'il n'apporte pas les corrections ou modifications nécessaires ou bon déroulement de sa commande.

5.5 Avant la réception du paiement Elumbus n'est pas dans l'obligation de fournir les documents de voyages au client. Le client reste lui-même dans l'obligation de payer les services qu'il a commandés.

6. Conditions de réservation

6.1 Modification de la réservation

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

6.1.1 La possibilité de changer une réservation faite est contrainte aux conditions générales de vente du ou des prestataires de service. Ces conditions générales de vente ne sont en aucun cas influencées par Elumbus. Selon le tarif, les conditions de changement, ou encore selon le prestataire, les conditions peuvent être différentes et dans certains cas la modification et le changement ne sont pas possibles.

6.1.2 Les changements de réservation sont effectués par Elumbus sous réserve de reconfirmation par le fournisseur de service/prestataire partenaire de Elumbus. Elumbus recommande au client de faire les demandes de changements de manières écrites afin d'éviter les malentendus. La demande accompagnée du numéro de réservation peut-être envoyée par courriel à contact@elumbus-voyage.fr.

6.1.3 En concordance avec les conditions générales de vente du partenaire concernés de Elumbus, des coûts éventuels peuvent s'ajouter lors de la modification ou la modification d'une réservation. Un changement de réservation engendre des frais, ceux-ci sont précisés dans « Services Packages ». Le client conserve le droit de prouver que le changement lors de sa réservation n'a pas engendré de frais.

6.2 Annulation

6.2.1 La possibilité de changer une réservation faite est contrainte aux conditions générales de vente du ou des prestataires de service. Ces conditions générales de vente ne sont en aucun cas influencées et influençables par Elumbus. Selon le tarif, les conditions de changement, ou encore selon le prestataire, les conditions peuvent être différentes et dans certains cas la modification et le changement ne sont pas possibles. Pour plus de détails concernant ces conditions le client peut contacter le service client de Elumbus. Elumbus s'efforcera de communiquer les plus d'informations possible au client pour l'aider dans sa démarche. Elumbus n'est cependant pas responsable de l'exactitude des informations fournis par les compagnies aériennes.

6.2.2 En règle général, les compagnies aériennes ne remboursent pas les vols où le client n'a pas participé.

6.2.3 Les annulations sont effectués par Elumbus sous réserve de reconfirmation par le fournisseur de service/prestataire partenaire de Elumbus. Elumbus recommande au client de faire les demandes de changements de manières écrites afin d'éviter les malentendus. La demande d'annulation, accompagnée du numéro de réservation, peut-être envoyée par courriel à contact@elumbus-voyage.fr.

6.2.4 Dans le cas d'un remboursement total ou partiel, il est obligatoire de retourner tous les billets d'avion et papier originaux à Elumbus.

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

6.2.5 En concordance avec les conditions générales de vente du partenaire concernés de Elumbus, des coûts éventuels peuvent s'ajouter lors de la modification ou la modification d'une réservation. Une annulation de réservation engendre des frais, ceux-ci sont précisés dans « Services Packages ». Le client conserve le droit de prouver que l'annulation n'a pas engendré de frais.

6.2.6 Elumbus souligne que dans certains cas, où le client ne peut pas participer au voyage et que le billet d'avion n'est pas remboursable, il y a parfois possibilité pour le client de se faire rembourser les taxes et certaines charges d'aéroport en fonction de la compagnie aérienne. Elumbus aide son client avec plaisir et peut se tenir en contact avec la compagnie aérienne pour faire une demande de remboursement des ces charges et taxes.

7. Modification du prix et des services

7.1 Le service contracté par le client est celui qui se trouve dans l'offre qu'il réserve, ce dernier est précisé dans la confirmation de réservation et également dans la facture que le client reçoit. La compagnie aérienne se réserve le droit, s'il n'y a pas d'autres possibilités de changer de compagnie aérienne, de vol, d'ajouter ou non une correspondance, de changer le type d'avion, de changer numéro de vol ou encore de changer de classe.

7.2 Elumbus informe le client des modifications ou l'annulation de son vol exclusivement via le courriel que ce dernier indiqué pendant sa réservation à moins que d'autres dispositions spécifique ont été prises. Elumbus conseille à ses clients de se mettre en relation avec la compagnie aérienne 48 heures avant le départ afin de reconfirmer les vols. Si cette vérification n'est pas fait et que le vol ne se fait pas, Elumbus n'est pas tenu de payer des dommages et intérêts.

7.3 Les changements de prix des compagnies de transport ne sont en aucun cas influencées et influençables par Elumbus. Les coûts supplémentaires facturés par les compagnies de transports seront retransmis aux clients de Elumbus. Les changements de tarifs des transporteurs aériens sont précisés dans leurs conditions générales de vente.

7.4 Dans le cas d'erreurs non intentionnelles lors de la formation du contrat, Elumbus se réserve le droit d'offrir une alternative appropriée ou l'option de se retirer librement du contrat. La décision prise pour une réservation ne forme pas une règle en soit et ne peut pas être appliquée à l'identique dans le cas de réservations séparées avec différents numéros de réservation / ou réservés via d'autres portails et / ou fournisseurs de services.

8. Visa, assurances et conditions d'entrée

8.1 Elumbus précise que le client doit vérifier qu'il possède bien tous les documents nécessaire au bon déroulement de son voyage (documents de santé, visa, papier d'identité etc.). Elumbus prévient ses clients que de nombreux pays peuvent exiger que le passeport soit valable encore six mois après la période du séjour. Certains pays appliquent différentes

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

réglementations, le client doit par ce fait contacter l'ambassade ou le consulat de la destination afin d'obtenir les informations précises et actualisées. Tous les inconvénients résultant à la non-conformité aux exigences des compagnies aériennes et des pays de destination sont à la charge du client. Elumbus se décharge de toutes responsabilités concernant le non-respects de ces exigences.

8.2 L'obligation d'information de Elumbus envers ses clients est valide uniquement dans des circonstances particulières où des conseils explicites sont nécessaires, en particulier pour les voyages à forfaits, et si le partenaire prestataire de Elumbus n'a pas encore communiqué ces informations.

8.3 Concernant l'obligation légales de fournir les informations au client, Elumbus répondra au client de la meilleure manière possible. Les règles et les modalités concernant les entrées et sorties de territoires peuvent être modifiées à tout moment par les autorités. Elumbus ne peut pas être tenu responsable en cas de changements ultérieurs de ces informations. Les clients sont donc invités à se renseigner directement auprès des autorités et institutions compétentes.

8.4 Les conseils sur ce site concernant les exigences de passeport, de visa, de change et de santé étrangers de votre destination Voyage suppose que vous et vos compagnons de voyage sont des citoyens allemands sans particularités personnelles (par exemple : La double citoyenneté, l'apatridie) Si ce n'est pas cas, s'il vous plaît consulter l'ambassade ou le consulat concerné pour plus d'informations.

8.5 Les dispositions ci-dessus sont conformément valables pour ce qui concerne les informations de douanes, de règles sanitaires et des différents règlements liés aux entrées et sorties des pays.

8.6 Elumbus recommande à ses clients de souscrire à une assurance annulation pour le voyage, afin de pouvoir couvrir les frais liés à un rapatriement en cas d'accident ou de maladie. D'autant plus que les circonstances peuvent survenir (par exemple, maladie), et ni Elumbus ni le fournisseur ne peut être tenu responsable. Une assurance annulation peut éventuellement être souscrite au moment de la réservation. Toute autre obligation de fournir des informations ou des conseils sur d'autres options d'assurance, n'existe pas.

8.7 Sauf en particulier et expressément prévus à l'avance, Elumbus n'est pas responsable de la gestion de l'acquisition de visas ou d'autres documents requis pour le voyage vendu. Si Elumbus prend cette tâche dans le cadre du contrat d'agence, Elumbus est dans ses droits de demander le remboursement des dépenses, en particulier les appels téléphoniques, les services de messagerie et applicable bureaux de service qui sont ainsi engagés, sans la nécessité d'un accord préalable. Elumbus peut encore demander une indemnisation devrait être le service convenu dans le contrat ou si le service était seulement possible pour une taxe.

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

9. Responsabilité

9.1 La responsabilité de Elumbus peut être limitée par celle de ses propres prestataires par l'application de conventions internationales, notamment pour le transport aérien, les conventions de Varsovie du 12 octobre 1929 amendée et de Montréal du 28 mai 1999 (article L211-16 du Code du Tourisme).

9.2 Elumbus fait tous les efforts pour assurer que les informations et d'autres données disponibles sur le site, en particulier le prix des prestations et des dates de disponibilités des prestations soit complètes et exactes au moment de la publication. Si CEPENDANT une réservation avec des données incorrectes (prix, dates, classe de voyage...) se matérialiser à la suite d'une défaillance technique, Elumbus se réserve expressément le droit de réfuter le contrat de l'agent et proposera une alternative, en vertu des dispositions légales pertinentes.

9.3 Notre responsabilité pour violation des engagements contractuels et suite à des délits est limitée à une intention délictueuse ou à une grossière négligence. Dans le cas de négligence légère Elumbus est seulement responsable des dommages typiques et prévisibles. Pour chaque cas, la responsabilité de Elumbus est limitée au montant maximal de la prestation concernée par le litige.

9.4 Lorsque la responsabilité de Elumbus n'est pas engagée, alors elle ne l'ai pas non plus pour ses employés et représentants légaux. Les prestataires de services ne sont pas sous la responsabilité de Elumbus.

9.5 Dans le cas de force majeure qui empêcheraient à Elumbus de remplir partiellement ou dans leur totalité ses obligations, il sera libéré de ses obligations contractuelles.

9.6 La validité de toutes les modalités et conditions du client qui ne sont pas d'accord avec les termes et conditions suivantes est expressément exclue.

10. Protection des données

10.1 Chez Elumbus, nous attachons une grande importance à la protection des données. En tant que visiteur du site Internet elumbus-voyage.fr, vous décidez quelles sont les données personnelles que vous acceptez de nous révéler. Mais nous attirons votre attention sur le fait que, par votre visite sur notre site Internet et la lecture de notre Newsletter, nous sommes automatiquement en possession d'informations qui nous permettent de déterminer comment nos visiteurs utilisent notre site Internet ainsi que la Newsletter et quelles informations et offres les intéressent particulièrement. Si vous vous enregistrez personnellement, effectuez des réservations par notre site Internet ou demandez de la documentation ou autres prestations, nous avons besoin de vos informations personnelles, par ex. vos nom et adresse. Dans la mesure où de telles prestations sont réalisées par des tiers, nous transmettons vos données aux prestataires de service concernés, transmission que vous nous autorisez automatiquement dans ce cadre. Sinon, nous traitons vos données

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336

personnelles de manière confidentielle et anonyme et ne les transmettons à des tiers que sous forme anonyme. Ces tiers peuvent également se trouver à l'étranger. Le traitement des données par nos soins ou par des tiers se fait - sauf réalisation des prestations que vous avez demandées – exclusivement à des fins d'information individuelle de nos clients, en fonction de leurs intérêts et de leurs besoins ainsi qu'à des fins statistiques et de marketing pour nous-mêmes et pour les prestataires de services touristiques en Suisse. L'exploitation des données doit nous permettre d'adapter notre site Internet et nos propres offres de services aux besoins des utilisateurs. En outre, le traitement des données permet en particulier d'analyser le marché, de déterminer l'intérêt suscité par les nombreuses offres de services touristiques de la Suisse, d'en tirer ainsi des conclusions pour les adapter aux besoins et de les partager avec les entreprises touristiques suisses. Toute autre utilisation de vos données personnelles, en particulier la vente à des tiers, est expressément exclue. En tant que client enregistré, vous pouvez nous demander des informations sur vos données client.

11. Liens vers d'autres sites

11.1 Notre site elumbus-voyage.fr contient des liens vers des sites tiers que nous fournissons seulement comme une commodité pour vous. Vous devriez prendre des précautions pour assurer que tous liens auxquels vous accédez n'ont pas de virus, vers, chevaux de Troie ou d'autres mécanismes destructeurs. L'existence de ces liens ne signifie pas que nous approuvons ces sites ou tout contenu inclus. Nous ne sommes pas responsables de ces sites Web ou du contenu ou des pratiques de confidentialité des données de ces sites.

12. Modification des conditions générales de vente de Elumbus

12.1 Nous nous réservons le droit de modifier ou mettre à jour ces conditions générales de vente de temps à autre sans préavis. La version actuelle des conditions générales de vente sera affichée sur le site Web à partir de la date à laquelle les modifications entrent en vigueur. L'utilisation continue du site après les modifications apportées aux conditions générales de vente entraîne l'acceptation de ces modifications de votre part.

13. Droit applicable, lieu de juridiction et clause salvatoire

13.1 Si l'une des clauses précédemment citées se révèle inefficace ou inapplicable, cela n'a aucune incidence sur la validité des autres clauses.

13.2 Le droit qui s'applique est celui de la République Fédérale d'Allemagne, tribunal de Berlin.

13.3 Le siège de Elumbus se trouve à Berlin à l'adresse suivante :

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336



Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
République Fédérale d'Allemagne

HRB 103 207

Représentant légal : Jörn Eble

Elumbus GmbH

Adresse:
Am Friedrichshain 1
10407 Berlin
www.elumbus-voyage.fr

Téléphone: 020-3695-50-70
Email: reiseservice@elumbus-reisen.de
HRB 103217B
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Représentant légal: Jörn Eble

Coordonnées Bancaires: BW Bank
N. compte: 485 00 98
Code guichet: 600 501 01
IBAN: DE30600501010004850098
SWIFT / BIC: SOLADEST
Numéro de TVA intra-communautaire.:
DE250646336